

Психологическая безопасность образовательной среды



**Бошук Сергей Викторович,
педагог-психолог МКУ РЦ “Детство”**

Здоровые иронично-шутливые взаимоотношения	Взаимоотношения при травле, издевательства
Дружеские шутки в виде невинного развлечения, добродушной и беззлобной игры	Цель насмешек – нанесение обиды (злые критические замечания для унижения или приведения в чувство неловкости)
В компании каждый может подтрунивать над каждым	Вербальные издевательства имеют односторонний характер
Друзья не стремятся задеть, обидеть друг друга	Насмешки вызывают смех только у агрессора, но не у жертвы
Если шутка кого-то расстроила, это воздействие прекращается сразу	Когда жертва обижается, издевательства продолжаются и усиливаются

Травля - это не конфликт

Черты травли

- неравенство статусов участников;
- наличие конкретных ролей (агрессор, жертва, сторонники агрессора, свидетели);
- сознательное и преднамеренное действие, планируемое агрессором;
- систематичность, регулярность;
- акцент на причинении страданий жертве;
- травлю можно только остановить, вмешавшись со стороны.

Черты конфликта

- равенство позиций участников (сторон);
- нет конкретных выраженных ролей;
- не планируется, спонтанен;
- акцент на предмете конфликта;
- конфликт можно разрешить самостоятельно.

Признаки вероятной травли в ОО

1. На перемене кто-то держится **подальше от других** или уходит, находится недалеко от взрослых.
2. Чьи-то учебные принадлежности часто **разбросаны по классу** или спрятаны.
3. Неуверенное, **боязливое поведение** учащегося на уроке, **реакции сверстников** на его ответы.
4. Учащегося постоянно **обзывают, дразнят**, дают обидные прозвища.
5. Его **«зажимают в углу»**, а при появлении взрослого - замолкают и расходятся.
6. Его **не выбирают во время игр, занятий**; с ним не садятся рядом.
7. Учащийся регулярно **покупает на свои деньги еду кому-то другому**.

Как узнать правду? Быть готовым выслушать, прояснить чувства, оказать поддержку, предложить помощь

Наблюдение на уроке. На что можно обратить внимание?

Как реакции
учителя
вливают на
класс?

Что происходит в
классе, когда
ученик отвечает у
доски? С места?

Какие реакции и
отношения
можно
заметить?

Что происходит на уроках
физкультуры, труда, ОБЖ
и в других нестандартных
условиях?

Кто выглядит
тревожным и
удрученным?

Признаки вероятной травли в ОО, которые могут увидеть родители

1. **Подросток стал хуже учиться**, подавлен, начал искать поводы не идти в школу, отпрашивается или пропускает уроки.
2. Часто **плачет** без очевидной причины.
3. **Не имеет друзей**, его не приглашают к себе, и он никого не хочет приглашать.
4. **Меняет маршрут** движения к школе или обратно, выбирает «окольные пути».
5. **Изменение отношений ребенка с его телефоном**, стремление уединиться, уйти от контактов с близкими.
6. Внешние признаки **насилия**, а также испорченная, испачканная или потерянная **одежда** - вместе с **неубедительными объяснениями** этих фактов.
7. Пропажа карманных денег.
8. Подросток **отказывается рассказать**, как прошел его день в школе.
9. Никогда **не упоминает** никого из одноклассников.
10. Не знает, кому можно позвонить, чтобы узнать д/з, или вообще отказывается звонить кому-либо.
11. У учащегося внезапно появляется желание **перейти в другой класс или школу**.

Как узнать правду? Быть готовым выслушать, прояснить чувства, оказать поддержку, предложить помощь

Травля возникает там, где:

1. Отношения упрощаются до критериев “свой-чужой”, “сильный-слабый”;
2. Приняты жесткие стандарты поведения, внешнего вида. Кто в них не вписывается, того «впишут» силой или начнут травить;
3. Выстроена строгая иерархия с невозможным общением на равных, культ силы («иерархия в группе нужна тем, кто не может существовать в отношениях между равными»);
4. Запрещено выражать несогласие, неодобрение;
5. Наблюдатели поддерживают или молча принимают хищническое отношение агрессоров к более слабым, уязвимым.

Противостоять травле может «здоровое ядро коллектива», которое не поддерживает издевательства, унижения, обесценивание, насилие.

Виды насилия, встречающиеся при травле

- «Прописка», ритуальные насильственные обряды при вступлении в группу (**hazing**);
- Обвинение жертвы в происходящем (**victimblaming**);
- Видеосъемка избиения жертвы с выкладыванием в сеть или трансляция избиения (**HappySlapping**).
- Домогательства (**harassment**);
- Преследование жертвы и навязчивое внимание (**stalking**);
- Разглашение личной информации жертвы для дальнейшей травли (**outing**);
- Уход от обсуждения проблемы (**withholding**);
- Равнодушие к чувствам и потребностям жертвы, оставление в страхе и фрустрации (**neglect**);
- Отрицание произошедших с жертвой фактов, ее чувств, что заставляет жертву сомневаться в своей адекватности (**gaslighting**).
- Насильственное изменение образа мышления жертвы (**perspecticide**)

Как слушать и поддерживать подростка в ситуации травли



- специально выделите время и место для беседы;
- попросите рассказать всю историю от начала до конца;
- дайте понять, что вы слышите и понимаете его, относитесь серьёзно (используйте перефразирование, резюмирование, эхо-технику);
- не задавайте наводящих вопросов (не торопите рассказ, не подводите его к конкретному ожидаемому ответу);
- задавайте открытые вопросы («С чего все началось?», «Что он сказал?», «Чтобы было потом?» и др.);
- поблагодарите ребенка за доверие и за открытость («хорошо, что ты мне об этом рассказал», «я тебе верю», «это не твоя вина», «ты важен для меня, и мы постараемся сделать так, чтобы такого больше не повторилось»);
- помогите ребенку почувствовать, что он способен справиться с ситуацией, поисследуйте способы решения проблемы («Вместе мы со всем справимся», «Давай вместе решим, что мы будем делать?», «Как ты думаешь, что можно сделать в этой ситуации?»).

Почему наблюдатели бездействуют?

Недопонимание того, что происходит

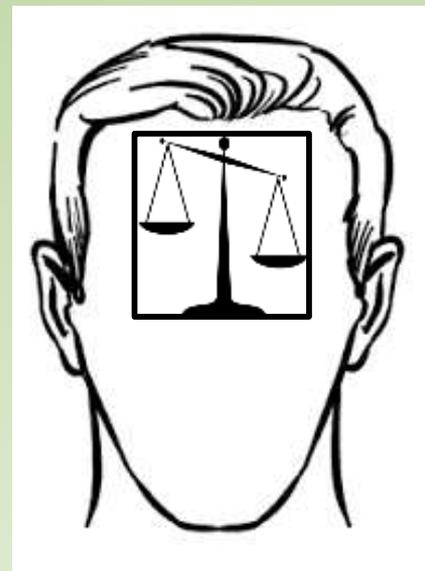
Нет чувства личной ответственности

Ошибочное представление о нормах

Страх последствий

Отговорки наблюдателей :

- «так ему и надо» (обвинение жертвы и оправдание агрессоров)
- «моя хата с краю»
- «я не стукач»
- «ему даже полезно, станет сильнее» (то что нас не убивает, делает сильнее)
- «он хулиган, но он мой друг»
- «я могу потерять всех друзей, если встану на защиту»
- «это не мои проблемы, и ты в них тоже не лезь!»
- «если я вступлюсь, тоже получу»
- «я не знаю, что делать в такой ситуации».



Беседа взрослого с ребенком, выступившим в роли агрессора

- Четко и подробно расскажи мне о случившемся.
- Сейчас не важно, кто начал, скажи, что делал именно ты.
- У тебя не было необходимости его бить. Ты сам хотел это сделать.
- Как, по-твоему, он себя чувствовал в это время?
- Зачем ты заставляешь людей страдать? Что поможет тебе перестать это делать?
- Чего ты хотел этим добиться? Позабавиться или привлечь внимание?
- Что еще ты мог бы сделать в этих обстоятельствах?
- Может, тебя что-то гнетёт и поэтому ты ищешь жертву?
- Каким образом ты можешь теперь исправить ситуацию?

Восстановительные практики (программы восстановительного правосудия)

– одна из форм профилактики травли.

Основа программы – добровольная встреча сторон, на которой обидчик готов услышать переживания пострадавшего, последствия своих действий, выразить раскаяние и сожаление, загладить причиненный вред, совершить действия по недопущению повторения подобного в будущем.

Такие встречи возможны только в случае признания обидчиком факта травли, недопустимости такого явления.

Это не медиация равных сторон конфликта с обсуждением потребностей каждого, а коммуникация по заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда и составлению плана действий по недопущению подобного в будущем.

Положения восстановительного подхода:

- включение в урегулирование ситуации всех причастных;
- возвращение участникам возможности разрешать собственные конфликты и сложные ситуации;
- голос каждого: диалог и совместное принятие решений, которое всех удовлетворит;
- исцеление;
- ответственность обидчика (при наличии) без стигматизации: осознание и заглаживание причиненного вреда;
- фокус на том, что нужно сделать, а не на обвинениях («что делать?», а не «кто виноват?»);
- вовлечение в решение проблем позитивных ресурсов социального окружения;
- забота о будущем: выявление и решение проблем, приведших к ситуации, и проблем, связанных с ее последствиями;
- восстановление способности людей понимать друг друга.

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ**

ПИСЬМО

от 10 апреля 2025 г. N 07-1613

О МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЯХ

**Раздел 2. Алгоритмы организации психолого-педагогического
сопровождения участников образовательных отношений
в ситуации травли в образовательной среде**

**2.4. Алгоритм действий педагога-психолога в случае выявления
в образовательной организации травли среди обучающихся**

*Авторы-разработчики:
Женодарова Е.Д., Коновалов А.Ю., Путинцева Н.В.*

**Методические рекомендации
для администрации и педагогов образовательных организаций
по профилактике и предотвращению ситуаций буллинга
в образовательной среде**

Диагностический этап

Шаг I. Анализ запроса (поговорить с заявителем): кто передал информацию, что видел, что имеет в виду под словами «травля» или «буллинг» (в чем именно это выражается? насколько сильно травмирует и почему?), «постоянно» (как часто?), «все» (кто именно?) и т.д.

Вместо слова «травля» может использоваться «издеваются», «давно достают», «задевают»

Шаг II. Анализ ситуации.

1. **Оцените** вероятность ситуации при помощи анкеты «Анализ ситуации».
2. **Поговорите** (*специалист школы, обладающий навыками конструктивного общения или куратор службы примирения*) с ребенком и его родителем, а также с классным руководителем.
3. Иницируйте (представитель администрации) **проведение** службой примирения **педагогического совета** по ситуации в классе (в формате круга сообщества). Участники: педагоги, преподающие в классе, психолог, социальный педагог. Цель: выработка единой стратегии, направленной на адекватную помощь ребенку.

На повестке вопросы: - Мое ценное профессиональное качество.

- Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались/мое видение будущего класса?

- Какие я вижу выходы из нее и что лично готов сделать?

4. Проведение исследования в классе (социометрия, методики из углубленной диагностики), если преследователь и жертва травли учатся в одном классе.

Шаг III. Выводы.

По результатам анализа полученной информации оцените вероятность наличия травли в классе. Самый важный показатель – это критерии проблемы: **систематические негативные** действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может сам себя защитить.

Анкета «Анализ ситуации»

№	1. Критерии проблемы <i>(оценивается коллегиально: администрацией, куратором школьной службы примирения, педагогом-психологом, социальным педагогом и классным руководителем)</i>	Нужное подчеркнуть
1.	Наблюдаются систематические негативные действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может при этом сам себя защитить	<i>Да/нет</i> <i>(«Да» – высокая вероятность наличия травмы)</i>
2. Анализ контекста: возможные причины возникновения травмы		
1.1. Класс <i>(оценивается коллегиально: администрацией и классным руководителем)</i>		Нужное подчеркнуть или ответить на вопросы
1.	Есть ли в классе общие социальные нормы и правила, заданные для учащихся классным руководителем или выработанные и принятые самим классом, и знают ли об этом все дети и их родители <i>(что приемлемо в классе, а что категорически нет)</i> . Что из списка норм и правил класса совпадает с общепринятыми нормами и правилами школы?	<i>Да/нет</i> <i>Если да, то какие и кем они предложены/выработаны?</i> <i>(«Нет» – вероятность наличия или угрозы возникновения травмы)</i>
2.	Простроена ли социальная структуры класса? <i>(например, наличие старосты в классе, наличие ответственных за разные направления внеурочной</i>	<i>Есть/нет</i> <i>Если есть, то какая?</i> <i>(«Нет» – вероятность наличия или угрозы</i>

	<i>классной деятельности, принцип назначения ребят на ту или иную руководящую/ответственную роль в классе)</i>	<i>возникновения травли)</i>
3.	Есть ли традиции в классе?	<i>Есть/нет Если есть, то какие? («Нет» – вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
4.	Практикуются ли в классе урочные и внеклассные мероприятия, направленные на развитие просоциальных норм (это значит - на развитие навыков поведения, целью которых является помощь другим людям).	<i>Есть/нет Если есть, то какие? («Нет» – вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
1.2. Оценка эффективности классного руководства в классе, где предположительно есть травля (оценивается коллегиально: администрацией, психологом, социальным педагогом)		Нужное подчеркнуть
1.	Контролирует ли классный руководитель соблюдение норм и правил в классе?	<i>Да/нет («Нет» – вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
2.	Можно ли сказать, что классный руководитель строгий, но справедливый?	<i>Да/нет («Нет» – вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>

3.	Удается ли классному руководителю уделить время каждому учащемуся класса?	<i>Да/нет</i> <i>(«Нет» – вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
4.	Всегда ли классный руководитель готов вмешиваться в конфликтные ситуации в своем классе и предпринять активные меры?	<i>Да/нет</i> <i>(«Нет» – вероятность наличия или угрозы возникновения травли)</i>
<p style="text-align: center;">1.3. Ситуации, усиливающие напряжение в классном коллективе и способные спровоцировать такой деструктивный тип взаимодействия, как школьная травля</p> <p style="text-align: center;"><i>(оценивается коллегиально: администрацией, психологом, социальным педагогом и классным руководителем)</i></p>		Нужное подчеркнуть, ответить на вопросы
1.	Произошла смена классного руководителя	<i>Да/нет</i> <i>Если да, то когда?</i>

		<i>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травмы)</i>
2.	Произошла смена состава класса <i>(сборный класс, приход нового ученика)</i>	<i>Да/нет</i> <i>Если да, то когда?</i> <i>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травмы)</i>
3.	Проведены мероприятия по адаптации учащихся к новым условиям <i>(в связи со сменой состава класса или приход нового ученика)</i>	<i>Да/нет</i> <i>Если да, то какие?</i> <i>(«Нет» –вероятность наличия или угрозы возникновения травмы)</i>
3.	Сменился состав учителей	<i>Да/нет</i> <i>Если да, то когда и каких?</i> <i>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травмы)</i>
4.	Произошла трагическая ситуации в классе и т.д.	<i>Да/нет</i> <i>Если да, то какая работа, в связи с этим проведена в классе?</i> <i>(«Да» –вероятность наличия или угрозы возникновения травмы)</i>

Организация работы по противодействию буллингу

Шаг I. Пресечь буллинг

Способы и подходы (примерная последовательность встреч):

- общение куратора ШСМ(П) или классного руководителя/психолога/социального педагога с **ребенком, которого обижают и с его законным представителем.**

Цель: прояснить, какие видит выходы из ситуации семья, выработать по возможности совместный план, а главное – своевременно информировать семью о всех шагах, которые сотрудники школы будут предпринимать на пути решения проблемы;

- общение куратора ШСМ(П) или классного руководителя/директора с **ребенком, чьё поведение причиняет боль другому** (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации разговор может состояться в присутствии его родителей).

Цель: «назвать вещи своими именами», то есть определить, что данное поведение – не «игра», а называется травлей и недопустимо. Если в ходе рефлексии ситуации у ребенка появилось понимание несправедливости и недопустимости травли и начало формироваться ответственное поведение, то готовить восстановительную программу по нормализации отношений и заглаживанию причиненного вреда.

- Общение куратора ШСМ(П) или классного руководителя/директора с **родителями ребенка, чье поведение причиняет боль другому** (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации).

Цель: определить отношение родителей к поступкам ребенка, признают ли они наличие травли и ответственность за ситуацию своего ребенка. Готовы ли вместе с остальными участвовать в прекращении травли и недопущении подобного в будущем. Какие у них есть ресурсы и/или какая педагогическая помощь им нужна? В случае непринятия подростком и его родителями ценностей мирного проживания и отрицания травли нередко школы организуют встречу с директором. При этом важно, чтобы на ней был поставлен вопрос о реальных негативных последствиях для пострадавшего и для школьного сообщества, а не угроза наказанием или изгнанием.

- проведение ШСМ(П) восстановительной программы **«Круг сообщества»** или заседания Совета профилактики в формате **«Круга сообщества»** (в зависимости от сложности ситуации):

Цель: в ходе открытой коммуникации между участниками конфликтов и родителями сформировать понимание ситуации, обсудить причиненный вред и способы по его заглаживанию, сформировать видение общего будущего, исключающего повторение подобного, и согласованный план его достижения.

Шаг II. Оказать помощь ребенку, которого обижают, и ребёнку, чье поведение причиняет неприятности первому

- педагогу-психологу школы разобрать и отработать с ребенком-жертвой возможные способы и навыки противостояния агрессивному поведению (помочь освоить асертивное поведение) и понимать реакции группы. Научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления. Привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе;

- педагогу-психологу школы разобрать с ребенком-агрессором способы и навыки, помогающие достигать своих целей, не причиняя вред окружающим, без травли и применения насилия. Научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления. Привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе.

Шаг III. Провести работу с учащимися класса

- педагогу-психологу школы и/ или куратору ШСМ(П) провести групповую работу в классе, направленную на повышение ответственности за происходящее у учащихся и классного руководителя и их ресурсов для прекращения травли в классе.

Рекомендуемые формы работы: проведение восстановительных программ (медиаций, кругов сообщества) при наличии специалистов, прошедших очное обучение по проведению данных восстановительных программ.

Цель: сформировать «здоровое ядро класса», не допускающего проявлений травли в классе.

Шаг IV. Организовать работу с родителями

В зависимости от степени сложности случая эта работа может начаться на любом этапе.

- Провести родительское собрание в формате круга сообщества, направленного на выработку родителями и классным руководителем совместного плана по недопущению травли в классе. Последовательные вопросы к обсуждению:

- *Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались?*

- *Какие я вижу выходы из нее? Какие есть возможности и ресурсы?*

- *Что я лично готов сделать?*

- *Какая помощь от коллег, администрации и родителей мне требуется?*

- *Отзыв о встрече.*

Цель: сформировать среди родителей команду союзников, признающих недопустимость травли и активно противостоящих проявлениям травли в у своих детей. Отрефлексировать, какие родительские действия и/ил высказывания могут способствовать возникновению и усилению школьной травли и при необходимости спланировать шаги по изменению их родительской позиции.

Материалы по восстановительному подходу и профилактике травли

**Технология “круги сообщества” в образовательном
процессе**

<https://ok.mgpu.ru/courses/tehnologiya-krugi-soobshhestva-v-obrazovatelnom-protssesse/?tab=tab-instructor>

Техники разрешения конфликтных ситуаций

<https://ok.mgpu.ru/courses/krugi-soobshhestva-po-konfliktnym-situatsiyam/>

[https://drive.google.com/drive/folders/1xXx9v9MI4uYs3UNlgLRL6PD_4NktUhd?usp=drive link](https://drive.google.com/drive/folders/1xXx9v9MI4uYs3UNlgLRL6PD_4NktUhd?usp=drive_link)

Папка с материалами по профилактике травли

Что почитать?

