

Работа с семьями учащихся, находящимися в сложной жизненной ситуации



социальный педагог
МАОУ гимназии № 18
г. Краснодара
Ереджибок Ф.А.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, регламентирующие деятельность социального педагога

- * [Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ.](#)
- * [Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ](#) (с изменениями и дополнениями) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- * [Приказ Министерства образования и науки РФ от 3.02.2006 № 21](#) «Об утверждении методических рекомендаций об осуществлении функций классного руководителя педагогическими работниками государственных общеобразовательных учреждений субъектов РФ и муниципальных общеобразовательных учреждений».
- * [Письмо Минобразования России от 21.03.2002 № 419/285](#) «О мерах по выявлению и учету детей в возрасте 6–15 лет, не обучающихся в образовательных учреждениях».
- * [Письмо Минобразования РФ от 21.06.2001 № 480/30–16](#) «О методических рекомендациях по организации деятельности классного руководителя в общеобразовательных учреждениях».

- * Письмо Минобрнауки России от 01.12.2015 N ВК-2969/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями о порядке признания несовершеннолетних и семей находящимися в социально опасном положении и организации с ними индивидуальной профилактической работы»)
- * Письмо Минобрнауки России от 23.08.2017 № ТС-702/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по совершенствованию межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении»)
- * Методические рекомендации (Письмо Минпросвещения России от 30.03.2023 N АБ-1372/07 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по оказанию семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализации программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений»)



Основания по котором ребенок и (или) семья могут быть признаны находящимися в социально опасном положении определены в статье 1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

Семья, находящаяся в социально опасном положении, далее «СОП»



- * **семья, имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.**

Потенциальный риск может реализоваться в неблагоприятных для воспитания детей экономических и психологических условиях, конфликтах, алкогольной и наркотической зависимости членов семьи, **жестоким обращении** внутри нее, прежде всего по отношению к детям.

Основными критериями при определении семей этой категории являются:

неисполнение родителями своих обязанностей по обеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);

отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и др.)

вовлечение детей в противоправные действия (Попрошайничество, проституция и т.д.);

жестокое обращение с людьми со стороны родителей;

отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка);

семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.

Основными критериями при определении семей СОП являются :

Несовершеннолетние

- * Воспитываются в семье, где родители или другие их законные представители - либо не исполняют или ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по их воспитанию, обучению или содержанию, - либо отрицательно влияют на их поведение, - либо жестоко обращаются с ними***
- * Вследствие безнадзорности или беспризорности находятся в обстановке, представляющей опасность для их жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к их воспитанию или содержанию, либо совершают правонарушения или иные антиобщественные действия***
- * Являются жертвами физического, психического или иного вида насилия***
- * Пострадали в результате военных действий, природных или техногенных аварий, бедствий, катастроф***
- * Оказались в других неблагоприятных условиях, экстремальных ситуациях***

Основными критериями при определении семей СОП являются : **СЕМЬЯ (РОДИТЕЛИ/ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ)**

- * Не удовлетворяют основные жизненные потребности детей (неблагоприятные социально-экономические, медико-санитарные и социально-демографические показатели), не защищают их права и интересы
- * Не обеспечивают надзор за поведением ребенка и его образом жизни, вследствие чего тот совершает антиобщественные или противоправные деяния (педагогически несостоятельны)
- * Ведут аморальный /криминальный/ образ жизни, вовлекают ребенка в противоправную деятельность или антиобщественное поведение
- * Не проявляют заботу и внимание, систематически применяют антипедагогические меры воздействия по отношению к ребенку, насилие и жестокое обращение, злоупотребляют своими правами, в связи с чем создают опасность для жизни и (или) здоровья ребенка
- * Привлекались к административной и/или уголовной ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию ребенка
- * Имеют в семье ребенка (детей), признанного находящимся в социально опасном положении

Признаки социального неблагополучия у обучающегося

- Систематически приходит в школу не выспавшимся, утомленным, голодным (обмороки и головокружения), без необходимых школьных принадлежностей и т.д.;
- Имеются проблемы в поведении на уроках или переменах;
- Систематически опаздывает на учебные занятия;
- Постоянно пропускает учебные занятия без уважительной причины, имеются сообщения от родственников о ситуации неблагополучия в семье и т.д
- Санитарно-гигиеническая запущенность;
- Неумеренный аппетит;
- Задержка роста, отставание в речевом, моторном развитии;
- Привлечение внимания любым способом;
- Чрезмерная потребность в ласке;
- Проявление агрессии и импульсивности, которые сменяются апатией и подавленным состоянием;
- Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
- Трудности в обучении.

Признаки физического насилия в семье

- *Боязливость ребенка.*
- *Сосание пальца, раскачивание.*
- *Боязнь идти домой.*
- *Жестокое обращение с животными.*
- *Стремления скрыть причину травм.*



Признаки, которые требуют НЕМЕДЛЕННОГО информирования администрации



- Следы побоев, истязаний и другого физического воздействия;
- Следы сексуального насилия;
- Запущенное состояние детей (педикулёз, дистрофия и т.д.);
- Отсутствие нормальных условий существования ребёнка:

- антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна;
- ребенка выгоняют из дома.

Алгоритм организации социально-педагогического сопровождения детей из семей, находящихся в социально опасном положении

Первый этап: изучение семьи и существующих в ней проблем.

Второй этап: первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.

Третий этап: установление контакта с членами семьи или её представителем; изучение личностных особенностей членов семьи; оценка качества отношений в семье, изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, целей, ценностных ориентаций.

Четвёртый этап: формулировка проблемы, лежащей в основе неблагополучия семьи; составление социальной карты семьи.

Пятый этап: постановка задач на взаимодействие педагога, специалистов с ребенком/родителем/семьей.

Шестой этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (отдел опеки и попечительства управления образования, инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия и т.д.).

Седьмой этап: составление программы работы с неблагополучной семьёй, текущие и контрольные посещения семьи.

Восьмой этап: реализация действий по улучшению ситуации в семье.

Девятый этап: оценка эффективности.

Десятый этап: обратная связь.

Этапы работы школы с семьёй, находящейся в социально опасном положении

1 этап. Раннее выявление семей, находящихся в СОП и формирование банка данных.

- * С целью раннего выявления неблагополучных семей, мы изучаем микрорайон, закрепленный за учебным заведением.
(проводится мониторинг несовершеннолетних, проживающих в семьях, место их обучения, условия проживания).*
- * В начале каждого учебного года социальный педагог на основе полученной информации от классных руководителей о социальном паспорте класса составляет социальный паспорт школы, в который вносятся все семьи группы риска. В дальнейшем эти семьи всегда должны находиться под пристальным контролем.*

2 этап. Работа классного руководителя по работе с семьёй СОП(ТСЖ)

Профилактические функции в работе с учащимися, находящимися в СОП (ТЖС), осуществляет непосредственно классный руководитель:

- * обеспечивает связь образовательного учреждения с семьей;*
- * устанавливает контакт с родителями (иными законными представителями) обучающихся;*
- * посещает семьи с целью обследования условий проживания,*
- * проводит индивидуальные беседы и консультации с учащимися и родителями,*
- * наблюдает за детьми в течение года за их внешним видом, а также выполнением обязанностей со стороны родителей,*
- * привлекает родителей к участию в родительских собраниях, классных мероприятиях, рейды на дом,*
- * вовлекает детей в кружки, секции, общественную жизнь класса и школы,*

- * проводит лекции, семинары, практикумы для родителей, открытые уроки и классные мероприятия и т.д.*
- * консультирует родителей (иных законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей (лично, через специалистов образовательного учреждения);*
- * организует в классе образовательно-воспитательное пространство, оптимальное для развития положительного потенциала каждого обучающегося;*
- * изучает индивидуальные особенности обучающихся и их динамику;*
- * ежедневно контролирует посещаемость учебных занятий и успеваемость каждого обучающегося;*
- * анализирует условия и причины негативных проявлений в среде обучающихся класса и определяет меры по поддержке педагогической помощи и поддержке семей данной категории;*
- * отвечает за ведение документации внутришкольного учета.*

Пакет рабочей документации социального педагога

Приказ ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КРАСНОДАРА

Приложение

к приказу департамента образования от 07.09.2020 № 1208

- * План работы социального педагога (форма 1).**
- * Циклограмма работы на год (форма 2).**
- * Журнал индивидуальных консультаций (форма 3).**
- * Журнал учета групповых форм работы (мероприятия по профилактике и просвещению, групповые консультации) (форма 4).**
- * Личные дела учащихся и семей, состоящих на учете (КДН, ОПДН, ВШУ, семьи СОП) (форма 5).**
- * Социальный паспорт ОО (социально-педагогический паспорт микрорайона, дифференциация учащихся и их семей (списки)) (форма 6).**
- * Статистический отчет социального педагога за год (форма 7).**

Титульный лист личного дела

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №

Адрес ОО

ЛИЧНОЕ ДЕЛО

учащегося _____ класса

(Ф.И.О.)

вид учета _____

Начато: _____

Окончено: _____

ПЕРЕЧЕНЬ документов социально-педагогического и психологического сопровождения учащихся, состоящих на профилактическом учёте в ОО, на учёте в КДН, ОПДН, из семьи СОП

1. Выписка из протокола Совета профилактики ОО, копия постановления КДН или приказа ОПДН.

Индивидуальная карта социально-педагогического и психологического сопровождения учащегося, состоящего на учете

2. Акты обследования условий жизни и воспитания учащегося (Первичное исследование проводится в момент постановки учащегося на учёт; плановое - один раз в квартал – ВШУ; КДН, ОПДН, СОП – ежемесячно).

3. Утвержденный план ИПР с учащимся.

4. Учет профилактической работы, проводимой с учащимся.

5. Карточка профилактической работы.

6. Карточка учета участия во внеурочной деятельности.

7. Карточка учета посещения кружков и секций.

ПЕРЕЧЕНЬ документов

8. Занятость в каникулярное время.
9. Табель успеваемости.
10. Сведения о количестве пропущенных уроков.
11. Психологическая характеристика с выводами и рекомендациями (по плану – один раз в учебном году).
12. Педагогическая характеристика (по плану – один раз в учебном году).
13. Докладные записки (при наличии).
14. Объяснительные записки (при наличии).

Классный руководитель обязан представлять социальному педагогу следующие документы:

1. Характеристику на обучающегося (один раз в полугодие)
2. Характеристику на семью обучающегося (один раз в полугодие)
3. Ведомость успеваемости на обучающегося (по четвертям и годовую)
4. Табель посещаемости уроков на обучающегося (по четвертям)
5. Информацию о внеурочной занятости обучающегося (расписание занятий день недели, время)
6. Занятость в каникулы весенние, осенние (ежедневная, также планы на лето)
7. План профилактических мероприятий с семьей и ребенком разработанный на год
8. Отчёт в мае до 25 числа.

На каждую семью (работа с родителями и детьми в течение учебного года) заводится отдельная папка по профилактической работе (хранится у классного руководителя, в случае запроса предоставляется администрации школы и службе профилактики).

Схема межведомственного взаимодействия работы с семьей СОП



Направления работы социального педагога с СОП



Взаимодействие и сотрудничество с родителями

Экскурсии

Издание
периодики

Беседы,
консультации

Семейные
досуги

Сотрудничество

Формы
работы с
семьей

Взаимодействие

Выставки

Информационно –
педагогические
материалы

Родительские
собрания

Выполнение
заданий



Позиция педагога (специалиста), работающего с неблагополучной семьёй:

- Безусловное безоценочное принятие человека.
- Ориентация на ответственное поведение семьи.
- Актуализация ресурсов, а не на нахождение ошибок.
 - Использование главного метода помощи неблагополучным семьям – сопровождения.
 - Контакт между педагогом (специалистом) и ребенком/родителем/представителем семьи, основанный на уважении, принятии и внимании к их жизненному миру.



