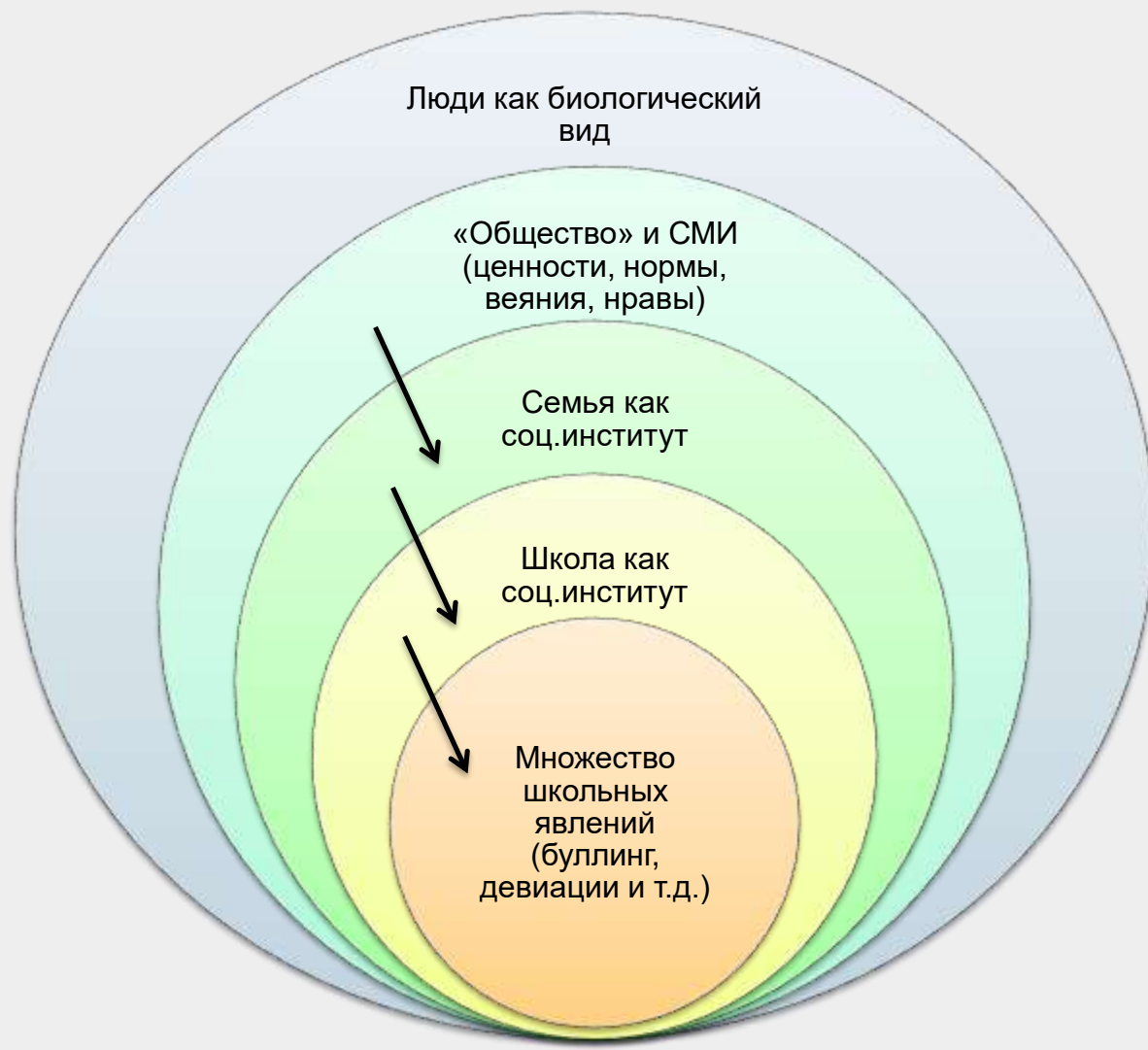


Роль социального педагога в формировании безопасной образовательной среды



Бошук Сергей Викторович,
педагог-психолог
МКУ РЦ “Детство”



Негативное поведение

Активно слушать

Гнев, злость,
агрессия

Активно слушать

Боль,
страх, обида

Слышать, что
транслируется в речи

Потребности в любви,
понимании, принятии,
уважении, безопасности,
независимости

Безусловное принятие

Базисные стремления
(Я – хороший, Я любим,
Я могу, Я есть)



Дети с хроническим или посттравматическим стрессом

- недоверие к авторитетам;
- негативная самооценка и много стыда, вины;
- трудности с регулированием своих эмоций и поведения.
- неопределенное чувство себя, своего тела, своих границ.
- трудности с распознаванием своих и чужих эмоций, эмоционального состояния другого человека.
- учебные трудности.

Важные семейные пункты профилактики девиаций

- 1. Обеспечить дома «тихую гавань»** – комфортное место для восстановления, накопления сил на следующий день (личное пространство, гармония, уважение, внимание, готовность выслушать);
- 2. Отказаться от «двойных стандартов»** (если ребенку нельзя делать что-либо «неправильное», то и родителям нельзя);
- 3. Уважать**, т.е. замечать человека, принимать его со всеми его желаниями, потребностями, с его индивидуальностью (соглашаться не обязательно);
- 4. Выделить ребенку зону ответственности** (наличие прав и обязанностей во вверенных вопросах).

5 типов родителей (Д. Дуддек)

Крабы – попустительский тип. Игнорируют ребенка и не следят за ним. Не обеспечивают ни любви, ни безопасности.

В результате у их детей - вызывающее поведение, низкий самоконтроль, агрессия, отсутствие ориентиров, низкий уровень доверия в отношениях.



5 типов родителей (Д. Дуддек)

Медведи душат своих детей любовью. В их семье царит вседозволенность, они не формируют никаких границ с детьми и ничего им не запрещают.

В результате их дети с трудом принимают чужие правила, испытывают границы других, страдая от отсутствия ориентиров.



5 типов родителей (Д. Дуддек)

Гориллы – контролирующие родители. Вместо уважения к ребенку – его чрезмерное направление. Воспитывают угрозами и наказаниями, ребенок должен подчиняться и понимать без слов, что он сделал не так.

Их дети рискуют остаться несамостоятельными, безынициативными, привыкают к действиям «из-под палки».



5 типов родителей (Д. Дуддек)

Шмели неистово любят и неистово ограничивают. Гиперопека и ограждение ребенка от любых проблем. Их дети вырастают беспомощными, эгоцентричными.



5 типов родителей (Д. Дуддек)

Львы любят и уважают ребенка, при этом используют правила и ценности. Предоставляют ему свободу, но обозначают границы. Дети львов учатся прислушиваться к своим чувствам, знают о своих границах и как их защитить, а также видят желания других.





КОРАБЛЮ
БЕЗОПАСНЕЙ
В ПОРТУ,
НО
ОН НЕ ДЛЯ ЭТОГО
СТРОИЛСЯ.

В жизни надо уметь маневрировать,
но про гавань забывать нельзя.

Положения восстановительного подхода:

- включение в урегулирование ситуации всех причастных;
- возвращение участникам возможности разрешать собственные конфликты и сложные ситуации;
- голос каждого: диалог и совместное принятие решений, которое всех удовлетворит;
- исцеление;
- ответственность обидчика (при наличии) без стигматизации: осознание и заглаживание причиненного вреда;
- фокус на том, что нужно сделать, а не на обвинениях («что делать?», а не «кто виноват?»);
- вовлечение в решение проблем позитивных ресурсов социального окружения;
- забота о будущем: выявление и решение проблем, приведших к ситуации, и проблем, связанных с ее последствиями;
- восстановление способности людей понимать друг друга.

Взаимоотношения

(чувство дома; принятие; отношения, которыми ребенок дорожит)

Идентичность

(с кем и с чем себя соотносить, ассоциировать)

Понимание

(не согласие, а отражение важного; за какие ценности ребенок борется)

Поддерживающие высказывания позволяют взрослым выстроить доверительные отношения с детьми.

Образ педагога начнет превращаться из «карающего взрослого» в переживающего и готового помочь человека.

Что конкретно сделал ребенок + что вы чувствуете по этому поводу

«Мне так понравилось, как ты сегодня ответил на уроке!»

Восстановительные высказывания (реакция на негативные действия).

Принципиально важно отделять то, что сделано, от того, кто это сделал

- Меня расстраивает, когда происходит...
- Мне обидно, когда мой труд не ценится, и я чувствую к себе негативное отношение...
- Я сожалею, что мой труд по подготовке к уроку, в который я вложил много сил, остался незамеченным...

Типичная реакция	Восстановительное высказывание
Перестань дразнить Машу!	Мне неприятно слышать, как ты дразнишь Машу.
Нельзя разговаривать в классе!	Мне обидно, что ты не слушаешь меня.
Не делай этого!	Я расстраиваюсь, когда ты говоришь Диме такие вещи.
Сиди тихо!	Меня огорчает, когда ты разговариваешь и шутишь во время урока.
Чтобы я больше никогда не видел, как ты дерешься!	Я был поражен, когда увидел, как ты ударил Диму.

Карточки с восстановительными вопросами

В случае конфликта педагог может дать обеим сторонам написать ответы на вопросы карточек (одной на каждого или сразу двух, если роли не выражены).

Восстановительные вопросы 1 (Обидчик)	Восстановительные вопросы 2 (Жертва)
На кого и как повлияли твои действия?	Что тебя больше всего задело в случившемся?
Что может быть дальше, если ничего не менять?	Что исправит ситуацию? Почему тебе это важно?
Как ты сейчас относишься к случившемуся?	Готов ли ты сохранить нормальные отношения?
Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?	Что нужно сделать, чтобы такое не повторилось?
Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?	

Далее педагог читает карточки и может что-то попросить дополнить или прояснить. Следующий шаг - предложение ученикам собраться вместе, обсудить ответы и ситуацию, соблюдая правила: говорить по очереди и не оскорблять друг друга. Педагог должен не поучать, а задавать ученикам вопросы на рефлекссию.

Круги сообщества (групповая работа в круге)

Цель круга – передать группе ответственность за решение проблемной ситуации (или достижение желаемого будущего) и согласование усилий участников.

- Первое заседание желательно провести с родителями (для осознания ими ценности работы), а затем – с классом;
- Участие классного руководителя обязательно (он также может быть ведущим, если уже обучен).
- Необходим ватман, на котором записываются ответы участников, и «Символ слова» (игрушка, которая находится в руках у того, кто говорит, пока остальные его слушают).

Возможные темы круга сообщества для родителей:

1. *Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку.*
2. *В каком классе я хотел бы, чтобы учился мой ребенок (или – каким я вижу наш класс в конце учебного года?)*
3. *Что я, как родитель, готов делать, чтобы достичь этого и чтобы в классе была более доброжелательная атмосфера.*
4. *Как нам реагировать в случае конфликта?*
5. *Отзыв о встрече.*

Возможные темы круга сообщества для учащихся:

1. *Качество, которое я ценю в себе и в других.*
2. *Мой идеал класса.*
3. *Что я готов делать, чтобы мой класс стал лучше (приблизился к идеалу).*
4. *Что мы будем делать, если мы поссоримся?*
5. *Отзыв о встрече.*

Круги сообщества в «трудном классе»

Сперва проводится круг с педагогами класса при участии классного руководителя и куратора параллели.

- **«В чем ситуация в классе? Как вы ее видите?».**

Начинает классный руководитель. На листе фиксируются ключевые моменты.

- **«В чем вы видите выход из ситуации?»**

На листе фиксируются предложения выхода из ситуации. Обсуждаются разные подходы учителей, которые теперь смогут быть в одном информационном поле.

- **«Что вы готовы для этого делать?»**

В завершение – отзыв о встрече.

Далее проводятся круги с родителями учеников (любого возраста) и с учениками класса (со второй половины 3 класса).

Техники в восстановительных программах

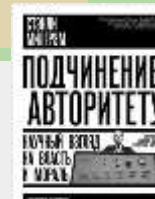
- Выдержка паузы (ждать ответ)
- Перефразирование, резюмирование, эхо-техника («правильно ли я услышал, что...?», «иными словами...»);
- Прояснение (распаковка смыслов: «что вы имеете в виду, когда...?»);
- Перевод версий в вопросы другой стороне («спроси у него, как он себя чувствовал»).

Важные групповые феномены, о которых стоит знать

1) **Маленькая безнаказанность ведет к большой (эффект постепенной эскалации).**



2) **Тот, кто действует по приказу, чувствует меньше ответственности (эксперимент Милгрэма)**



3) **Вероятность помощи жертве зависит от числа наблюдателей и уровня связи с ними (эффект свидетеля, синдром Дженовезе)**



4) **Боязнь оценки – как меня воспримут, если я начну помогать?**



5) **Ошибочное понимание групповых норм (мы думаем, что поведение людей отражает их мысли, но знаем, что наше поведение не отражает наши)**



«Для того, чтобы закончить игру, необходимо выйти из нее и поговорить о ней. Для этого нужно расширить систему и выйти за рамки игры.

Человек вне игры сможет внести то, чего не может породить система» (Ватцлавик)

Что почитать?



Ссылки на материалы по восстановительному подходу

Сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»

<http://www.8-926-145-87-01.ru/>

Антон Коновалов (Вконтакте)

<https://vk.com/id19544996>

Технология “круги сообщества” в образовательном процессе

<https://ok.mgpu.ru/courses/tehnologiya-krugi-soobshhestva-v-obrazovatelnom-protsesse/?tab=tab-instructor>

Техники разрешения конфликтных ситуаций

<https://ok.mgpu.ru/courses/krugi-soobshhestva-po-konfliktnym-situatsiyam/>

«Медиация в образовании. Круг сообщества» (Youtube)

<https://www.youtube.com/@user-oy6kt2st7t>

15 идей по созданию и поддержке продуктивных отношений с родителями

1. Создайте список Ваших подопечных семей с именами каждого члена семьи.
2. При встрече с родителями чаще употребляйте имя родителя, ребенка, других членов семьи.
3. Соберите информацию о значимых для семьи днях (дни рождения, особые даты семейных торжеств) и присоединитесь к поздравлениям семьи в эти дни.
4. Вовлекайте родителей в волонтерскую деятельность в организации.
5. Проводите очные встречи с родителями. Темы для беседы – состояние ребенка в течение недели, его маленькие победы за этот период.
6. Внимательно слушайте, что родитель говорит о ребенке. Отмечайте, что его знания ребенка гораздо больше, чем у любого специалиста. Благодарите его за информацию о ребенке, которой он делится.
7. Делитесь с родителями позитивными моментами из жизни ребенка и организации. Вы можете это делать по почте, используя фотографии.
8. Будьте уверены, что родитель в курсе мероприятий, которые проходят в Вашей организации. Оповещайте родителей о том, что планируется в организации заранее с помощью удобной для родителя формы связи. Заранее информируйте родителей о предстоящих мероприятиях.
9. Ведите журнал, в который Вы заносите информацию о том, какие особые знания и навыки есть у родителя, которыми он мог бы поделиться со специалистами, другими родителями в организации; в каких мероприятиях с ребенком или с семьями было бы уместно попросить родителя поделиться умениями.

10. Обратитесь к родителю с просьбой отражать то, чем он занимается с ребенком дома (выполнение заданий узких специалистов; домашних заданий, которые ребенок получает в школе или при домашнем обучении). Согласуйте Ваши действия в этом направлении с другими специалистами для общего понимания этой задачи.

11. Не смущайтесь, что Вам часто придется говорить о вопросах, которые Вы уже не раз обсуждали с родителями. Это не означает, что «мы уже все обсудили не раз. Ничего нового сказать родителю нельзя». Для создания партнерских отношений важно как можно чаще быть в личном контакте.

12. Передавайте родителю важную информацию в отношении ребенка как можно скорее. В случаях, когда возникают какие-либо проблемы, Вы первый, кто должен быть в курсе событий и кто должен пообщаться с родителями по этому поводу.

13. Не стесняйтесь напоминать родителям об их обязательствах перед организацией и о разделении ответственности между родителем и специалистами. Это надо делать тактично, вежливо и в то же время убедительно.

14. Рассказывайте родителям, с кем их ребенок общается дружелюбно, а с кем отношения не складываются. Обсуждайте с родителем возможность помочь ребенку в установлении дружеских отношений с детьми.

15. Проводите беседы с родителями в позитивном ключе, даже если события и проблемы, которые родитель предъявляет, достаточно сложны для решения.