

## **К ВОПРОСУ О МЕТОДИЧЕСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ КОРРЕКЦИЕЙ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ ПОДРОСТКОВ**

Т.В. Харченко, директор МКУ РЦ «Детство»,  
Е.О. Азлецкий, педагог-психолог МКУ РЦ «Детство»

Согласно Концепции развития психологической службы образования в Российской Федерации на период до 2025 года основной целью МКУ РЦ «Детство» должно стать профессиональное обеспечение решения стратегических задач развития образования города Краснодара, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение риска их дезадаптации, негативной социализации. Приоритетными задачами являются:

- участие в мониторинге эффективности внедряемых психологических программ и технологий;
- диагностика и контроль динамики личностного развития обучающихся;
- содействие в позитивной социализации обучающихся;
- организация и участие в мероприятиях по коррекции аддиктивного поведения детей с учетом возрастных и индивидуальных особенностей [1].

Реализация вышеуказанных задач возможна, в частности, посредством методического обеспечения деятельности педагогов-психологов общеобразовательных организаций с целью создания равных возможностей получения профессиональной помощи обучающимися на всей территории муниципалитета с учетом его особенностей.

Одной из проблем требующих внимания педагогов-психологов общеобразовательных организаций является чрезмерное времяпрепровождение подростков в виртуальной реальности. По данным исследований педагогов-психологов МКУ РЦ «Детство» за 2019 год, подростки – это ежедневные пользователи интернета. Подавляющее большинство (97%) заходят в сеть каждый день или почти каждый день. Каждый третий проводит в интернете в среднем 4–5 часов (32%), каждый четвертый – от 6 до 8 часов (27%), примерно 18 % гиперактивны в отношении интернета, проводя там более 9 часов ежедневно. Это приводит к интернет-зависимости (или интернет-аддикции) – навязчивому стремлению использовать Интернет и избыточному пользованию его, проведения большого количества времени в сети.

Анализ научной литературы показал, что поведение интернет аддиктов подросткового возраста является сложным социально-психологическим явлением, проявляющимся в нарушении морально-правовых норм, в асоциальных формах поведения, характеризующихся деформацией основных областей развития личности: мотивационно-потребностной, когнитивной, эмоционально-волевой. Следовательно, для организации методического

сопровождения педагогов-психологов общеобразовательных организаций, занимающихся коррекцией интернет-аддикции подростков необходимо определить эффективные средства и методы социально-психологической коррекции обучающихся подросткового возраста.

Определение коррекции дают М.М. Семаго и Н.Я. Семаго: «В наиболее широком смысле коррекция может рассматриваться как социально-психологическая взаимоадаптация индивидуума и окружающей среды, создание оптимальных условий для адекватной его возможностям реализации индивидуально-личностных особенностей и поддержание этого равновесного состояния на протяжении всего развития ребенка, формирования из индивидуальности личности и в дальнейшем – субъекта» [2, с. 218]. Понимание процесса коррекции М.М. Семаго и Н.Я. Семаго нам близко, так как ставит целью – коррекцию проявлений личности, её самореализацию и адаптацию в социуме. Рассматривая процесс коррекции с точки зрения методологического обеспечения, И.И. Мамайчук полагает, что для его реализации необходимы следующие средства: социально-психологические коррекционные программы, методы и приемы. Социально-психологические коррекционные программы, по мнению автора, решают стратегические задачи управления коррекционным процессом, а методы и приемы решают тактические задачи: определение формы занятий, их содержание, количество обучающихся, продолжительность и режим занятий и т.п. [3]. Исследователи сходятся во мнении, что проблемы коррекции интернет-зависимых людей требуют комплексного подхода и не могут быть решены только с помощью запретительных мер [4, 5, 6]. Анализ источников показал, что для коррекции интернет аддикции используются средства, обеспечивающие следующие направления: информационное [7, 8, 9], коррекцию индивидуально-личностных черт, которые способствуют формированию аддикции у обучающихся [10, 11] и коррекцию семейных отношений [12, 13].

Анализ содержания доступных нам программ социально-психологической коррекции интернет аддикции подростков показал, что разные авторы в процессе экспериментальной работы предполагают различные аспекты коррекционной деятельности относительно обучающихся подросткового возраста. Так, исследователь Ц.Я. Нальгиева в своей программе подразумевает следующее аспекты коррекционной деятельности: изменение системы ценностей; обеспечение усвоения социальных норм, традиций и правил. Одновременно с этим, по мнению автора, должна быть работа с взрослыми направленная на умножение доверия к подросткам и установление неформального контроля [12]. По мнению Л.А. Дубровиной развитие эмоционального интеллекта является эффективным средством психолого-педагогической коррекции аддиктивного поведения подростков [14]. Программа коррекции интернет аддикции у подростков А.М. Садретдиновой основана на тренинге саморегуляции. Автор приходит к выводу, что развитие навыков осознанной саморегуляции поведения, времени пребывания online, негативных эмоциональных состояний;

формирование конструктивных форм поведения в реальном общении со сверстниками, ценностного отношения к реальному общению и развитие уверенности в себе приводят к положительному результату [15]. Исследователи А.Л. Катков, В.В. Титова, Д.Н. Чугунов полагают, что с целью коррекции интернет аддикции среди обучающихся подросткового возраста, необходимо организовать подготовку школьных психологов по технологиям обучения, направленным на формирование у обучающихся высокого уровня психологического здоровья [16]. С ними солидарны многие авторы. В частности Н.В. Федорова пишет: «Для подростка тренинг – это возможность быть откровенным, общаться в комфортной обстановке, получить множество полезных знаний и навыков, научиться решать возникающие проблемы. ... Если подросток является компьютерным аддиктом в условиях тренинга ... можно изменить стиль его жизни, поведение, научить принимать на себя ответственность за свои мысли, чувства и поступки, жить в текущем моменте в реальном мире, входить в полный контакт с реальностью, как бы “вернуться в реальный мир из виртуального”» [17, с. 33].

С целью снижения интернет-аддикции подростков исследователями организуется работа с их семьей [13]. Кроме того, по мнению В.В. Титовой, необходимо проводить тренинги с родителями, обучая их, как построить доверительные, теплые отношения с детьми [16].

Итак, анализируя средства и методы социально-психологической коррекции интернет аддикции обучающихся подросткового возраста, мы увидели многообразие моделей, программ, подходов. В коррекционной работе различных исследователей используется широкий спектр методов, которые можно объединить в три группы. Первая группа – методы обучения: дискуссия, обсуждение; деловые игры. Вторая – это методы воспитания: разъяснение, этическая беседа, диспут, примеры; требование; стимулирование. Третья – методы психологической коррекции: работа в малых группах; тренинговые занятия; развивающие социально-психологические игры.

Таким образом, в настоящее время нет разработанной универсальной программы социально-психологической коррекции интернет-аддикции подростков. Существующие разработки имеют узкую направленность и могут быть реализованы только в определенных ситуациях. Кроме того анализ актуального состояния функционирования педагогов-психологов общеобразовательных организаций города в части реализации мероприятий по коррекции интернет-аддикции подростков обнаружил комплекс проблем, требующих разрешения:

- 1) неравномерность уровня и качества оказания профессиональной коррекционной помощи участникам образовательного процесса;
- 2) отсутствие единого подхода в определении целей, задач, содержания и методов работы педагогов-психологов общеобразовательных организаций, занимающихся коррекцией интернет-аддикции подростков;

3) отсутствие стандарта применения диагностического инструментария при выявлении и последующем мониторинге проблем интернет-аддикции подростков;

4) отсутствие системы непрерывного повышения квалификации педагогов-психологов общеобразовательных организаций, занимающихся коррекцией интернет-аддикции подростков;

5) несформированность системы взаимодействия педагогов-психологов общеобразовательных организаций, занимающихся коррекцией интернет-аддикции подростков при оказании профессиональной помощи.

Следовательно, специалистам психологических служб общеобразовательных организаций требуется методическая поддержка их функционирования в данном направлении деятельности. Исходя из одного из направлений деятельности МКУ РЦ «Детство» – оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, мы полагаем, что для разрешения выявленных проблем, необходимо совершенствование подходов в организации методического сопровождения педагогов-психологов общеобразовательных организаций, занимающихся коррекцией интернет-аддикции подростков. С этой целью нами был разработан проект «Модель методического сопровождения педагогов-психологов общеобразовательных организаций, занимающихся коррекцией интернет-аддикции подростков» которому присвоен статус «Муниципальная инновационная площадка». В рамках инновационной деятельности нам предстоит апробировать обновленные подходы методического сопровождения участников образовательных отношений. Полагаем, что модель методического сопровождения педагогов-психологов общеобразовательных организаций, занимающихся коррекцией интернет-аддикции подростков, обеспечит эффективность коррекционной работы, если она будет основываться на:

1) организации на базе МКУ РЦ «Детство» непрерывного повышения квалификации педагогов-психологов общеобразовательных организаций. Повышение квалификации предполагается осуществлять, организуя целевые семинары-практикумы, мастер-классы, педагогические чтения, тренинговые занятия с привлечением представителей науки и лучших практик;

2) организации наставничества педагогов-психологов общеобразовательных организаций. Предполагается, что наставниками будут опытные в области коррекционной деятельности педагоги-психологи. Для обеспечения наставничества будет организовано сетевое взаимодействие общеобразовательных организаций и супервизия – наблюдение более опытного коллеги за работой педагога-психолога, обсуждение сильных и слабых сторон, исправление возникших ошибок;

3) разработки единой программы социально-психологической коррекции интернет-аддикции подростков на основе муниципальных данных исследования личностных особенностей обучающихся подросткового возраста склонных к аддикции. Единая программа обеспечит системный

подход к безопасности среды развития и социализации личности подросткового возраста: единый подход в определении целей, задач, содержания и методов функционирования педагогов-психологов общеобразовательных организаций, занимающихся коррекцией интернет-аддикции подростков и единый диагностический инструментарий.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Концепция развития психологической службы образования в Российской Федерации на период до 2025 года. Утверждена Министерством образования и науки 19.12.2017.
2. Семаго, М. М. Организация и содержание деятельности психолога специального образования: Методическое пособие. / М. М. Семаго, Н. Я. Семаго. – Москва : АРКТИ, 2005. – 335 с.
3. Мамайчук, И. И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии. / И. И. Мамайчук // Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 400 с.
4. Богомолова, М. А. Интернет-зависимость: аспекты формирования и возможности психологической коррекции / М. А. Богомолова, Т. С. Бузина // Медицинская психология в России. – 2018. – Т. 10, № 2. – С. 8.
5. Малыгин, В. Л. Интернет-зависимое поведение. Клиника, проблемы диагностики. Подходы к профилактике и психологической коррекции / В. Л. Малыгин // Аддиктивное поведение : профилактика и реабилитация. Материалы конференции. – 2011. – URL : [https : // psyjournals.ru/addictive\\_behavior/issue/46079\\_full.shtml](https://psyjournals.ru/addictive_behavior/issue/46079_full.shtml) (дата обращения : 12.04.2020).
6. Сочивко, Д. В. Игровая зависимость личности: подходы к изучению и организации социально-психологической помощи (опыт работы БФ ПСП «Держава») / Д. В. Сочивко, Г. В. Щербаков, А. В. Молоствов // Прикладная юридическая психология. – 2011. – № 1. – С. 50–61.
7. Завалишина, О. В. Моделирование процесса педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению Интернет-аддикции / О. В. Завалишина // Научный журнал КубГАУ. – 2011. – № 70. – URL : [https : // cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-protsesssa-pedagogicheskoy-podderzhki-podrostkov-sklonnyh-k-proyavleniyu-internet-zavisimosti](https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-protsesssa-pedagogicheskoy-podderzhki-podrostkov-sklonnyh-k-proyavleniyu-internet-zavisimosti) (дата обращения : 22.06.2020).
8. Компьютерная зависимость или просто увлечение: как распознать? : официальный сайт. – 2016. – URL : [http : // dorogakdomu.ru/articles/kompyuternaya-zavisimost](http://dorogakdomu.ru/articles/kompyuternaya-zavisimost) (дата обращения : 27.06.2020).
9. Кулаченко, М. П. Психологическое консультирование подростков с компьютерной аддикцией / М. П. Кулаченко // Norwegian Journal of Development of the International Science. – 2019. – Т. 3, № 26. – С. 50–53.
10. Гришина, А. В. Психологические факторы формирования игровой компьютерной зависимости в младшем подростковом возрасте / А. В. Гришина // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена. – 2008. – № 88. – С. 77–81.
11. Дроздикова-Зарипова, А. Р. Педагогическая коррекция компьютерной зависимости у подростков группы риска : теория, практика / А. Р. Дроздикова-Зарипова, Р. А. Валеева, А. Р. Шакурова. – Казань : Отечество, 2012. – 280 с.

12. Нальгиева, Ц. Я. Психолого-акмеологические факторы профилактики компьютерной зависимости учащихся средних и старших классов / Ц. Я. Нальгиева // АНИ: педагогика и психология. – 2018. – № 1 (22). – С. 291–293.

13. Сочивко, Д. В. Игровая зависимость личности: подходы к изучению и организации социально-психологической помощи (опыт работы БФ ПСП «Держава») / Д. В. Сочивко, Г. В. Щербаков, А. В. Молоствов // Прикладная юридическая психология. – 2011. – № 1. – С. 50–61.

14. Дубровина, Л. А. Развитие эмоционального интеллекта у подростков как условие профилактики социальных аддикций / Л. А. Дубровина, Е. Н. Домшенко, И. Д. Шелобаева // Новый взгляд. Международный научный вестник. – 2015. – № 7. – С. 112–121.

15. Садретдинова, А. М. Результативность коррекции киберкоммуникативной зависимости у подростков средствами тренинга саморегуляции / А. М. Садретдинова // Санкт-Петербургский образовательный вестник. – 2018. – Т. 5, № 4 (20–21). – С. 65 – 71.

16. Титова, В. В. Интернет-зависимость: причины и механизмы формирования, диагностика, подходы к лечению и профилактике / В. В. Титова, А. Л. Катков, Д. Н. Чугунов // Педиатр. – 2014. – Т. 5, № 4. – С. 132–138.

17. Федорова, Н. В. Тренинг с использованием гештальт-терапевтических техник как средство коррекции подростковой интернет-аддикции / Н. В. Федорова // Омский психиатрический журнал. – 2020. – № 1 (23). – С. 32–34.