

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (ШСП) В ОО.

---



Подготовила:

руководитель ГСШМ

Мищенко В.Н.

## Правовая основа организации Службы школьной медиации (СШМ) / Школьной службы примирения (ШСП) в образовательной организации:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон № 193 от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 (утверждена указом Президента РФ от 1.06.2012 года № 761);
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015);
- Приказ Минобрнауки РФ от 14 февраля 2011 №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;
- Распоряжение Правительства РФ от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития сети служб медиации до 2017 года в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ».
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
- Указ Президента РФ от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 г. № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»
- Методические рекомендации ФБГУ «Федеральный институт медиации»: «по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения», «по проведению медиации между жертвой и правонарушителем с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия, создания основ для единообразной интеграции восстановительной практики».
- Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

- **Восстановительное правосудие** - направлено прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

**Восстановительный подход** - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.



- На практике отделяют личность человека от его проступка, что позволяет ему не чувствовать себя изгоем, понять, почему его поступок считается неодобряемым и противоправным, а также осознать обстоятельства, которые привели к правонарушению.



# Приказ департамента образования № 94 от 25.01.2019 г. «Об организации работы городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях

- **План работы ГСШМ на 2019 г.;**
- **Положение о работе ГСШМ;**
- **Пакет рабочей документации ГСШМ:**
  - ✓ Приказ о создании СШМ;
  - ✓ Положение о СШМ;
  - ✓ План работы СШМ на учебный год;
  - ✓ Форма мониторинга деятельности СШМ;
  - ✓ Форма регистрационной карточки;
  - ✓ Медиативное соглашение;
  - ✓ Согласие на участие в процедуре медиации;
  - ✓ Журнал учёта примирительных встреч СШМ.



# МЕДИАЦИЯ – УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

**Конфликт!**  
Разрушает отношения.  
Нарушает эмоциональный комфорт.  
Делает враждебным социальное окружение.  
Разные взгляды на ситуацию провоцируют конфликт.  
(может как то выделить?)

**Что делать?  
Как договориться?**

**МЕДИАЦИЯ** – уникальный способ урегулировать конфликт

**МЕДИАЦИЯ РАЗРЕШАЕТ КОНФЛИКТ С УЧЕТОМ ИНТЕРЕСОВ КАЖДОГО УЧАСТНИКА.**

**МЕДИАТОР** помогает:

- Организовать переговоры участников спора;
- Услышать друг друга;
- Найти возможности и ресурсы для самостоятельного урегулирования спора;
- Договориться о порядке выполнения договоренности;
- Найти выход из сложившейся ситуации;
- Создать отношения;
- Развить навыки эффективной коммуникации.



Получить бесплатную консультацию или помощь медиатора, могут:

- Учащиеся и члены их семей;
- Родители учащихся;
- Преподаватели и члены их семей;
- Сотрудники учебных заведений;

Какие вопросы может разрешить МЕДИАТОР?

- Взаимоотношения со сверстниками, в т.ч. буллинг;
- Непоинимание в семье;
- Споры между учащимися и преподавателями;
- Бытовые и бытово-эмоциональные конфликты;
- Споры между сотрудниками учебных заведений;



Дополнительная информация:

Центр Медиации  
Куратор  
Специалист Центра

Присоединяйтесь к нам

✉ info@mediacia-center.ru  
www.mediacia-center.com  
mediator\_krd

Дежурный день

**Польза медиации в образовательных учреждениях:**

- Найдённые решения устраивают обе стороны;
- Участники остаются в хороших отношениях;
- Стороны конфликта самостоятельно находят приемлемый выход из конфликта;
- Помогает сформировать знания о процессе общения и успешном взаимодействии;
- Позволяет сохранить эмоциональные силы и время;
- Дает возможность обсудить ситуацию в конфиденциальной обстановке;
- Возможность обратиться за помощью;



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №193-ФЗ  
«ОБ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ ПРОЦЕДУРЕ  
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ С УЧАСТИЕМ ПОСРЕДНИКА (ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ)»,  
ОТ 01.01. 2011 Г., ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ К МЕДИАТОРУ ДЛЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА.**



## ИНФОРМАЦИЯ

Движимые идеей мира во всем мире, мы делаем успехи. Помните, что мир изменится только тогда, когда изменятся души людей!  
**Мы – за мир!**



Школьная служба примирения  
**«Диалог»**



Руководитель службы:  
Давыдова Яна Сергеевна

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ К СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

ВЫ ПОРУГАЛИСЬ ИЛИ ПОДРАЛИСЬ

ВАС ОСКОРБАЮТ

ВОЗНИК ВНЕУЧЕБНЫЙ КОНФЛИКТ

ВАС ОБИЖАЮТ ИЛИ ОБИЖАЛИ

ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ СЕБЯ ОДИНОКИМ

ВАС ОБИЖАЮТ В КЛАССЕ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ С РОДИТЕЛЯМИ

У ВАС ВОЗНИК КОНФЛИКТ С УЧИТЕЛЯМИ

**ЕСЛИ**

**Наши планы**

Обучение ведущих служб

Взаимодействие с другими службами примирения по обмену опытом работы

Участие ведущих служб в работе школы актива

Участие в конкурсах, конференциях школьного и городского уровня

**Структура взаимодействия**

```

    graph TD
      A[Социально-психологическая служба школы] <--> B[Администрация школы]
      B <--> C[КАН, ПАН]
      C <--> D[Родители]
      D <--> E[Учащиеся]
      A <--> F[Школьная Служба Примирения]
      F <--> G[Непсихологический коллектив]
      F <--> H[Учащиеся]
    
```

**Мы живём по законам**

Роскошь обаяния,  
Должна быть прекрасной.  
С улыбкой говори,  
Доходливо и ясно.

Свои таланты развивай,  
В часы досуга не скучай.

Прекрасное все в мире  
Защищай.  
И наслаждайся им,  
И сам что-то создавай.

Трудись усердно и умело  
И помни, что учеба –  
Твое главное дело.

Будь милосерден,  
Если слабый рядом.  
И помоги, и поддержи  
Делом, добрым взглядом.

**Цель деятельности ШСП:**

социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры)

**Состав ШСП**

Руководитель службы –  
*Роберта Яна Сергеевна*

Секретарь службы –  
*Маврина Анастасия*

Члены службы:

1. *Федосина Анастасия*
2. *Сулцова Евгения*
3. *Виноградов Владислав*
4. *Жуковская Анна*
5. *Афанасий Филипп*

Каким образом школа может предотвратить случаи драк, конфликтов?

Приняли решение развивать не административный, а другой подход к разрешению конфликтных ситуаций – профилактика правонарушений среди учащихся школы на основе принципов восстановительного правосудия.  
Была создана Школьная Служба Примирения.

## Конфликт!

Разрушает отношения.  
Нарушает эмоциональный комфорт.  
Делает враждебным социальное окружение.  
Разные взгляды на ситуацию провоцируют конфликт.  
(может как то выделить)

## Что делать? Как договориться?

**МЕДИАЦИЯ** - уникальный способ  
урегулировать конфликт

**МЕДИАЦИЯ РАЗРЕШАЕТ КОНФЛИКТ С УЧЕТОМ  
ИНТЕРЕСОВ КАЖДОГО УЧАСТНИКА.**

### МЕДИАТОР помогает:

- Организовать переговоры участников спора ;
- Услышать друг друга;
- Найти возможности и ресурсы для самостоятельного урегулирования спора;
- Договориться о порядке выполнения договоренностей;
- Найти выход из сложившейся ситуации;
- Сохранить отношения;
- Развить навыки эффективной коммуникации.



## Польза медиации в образовательных учреждениях:

- Найденные решения устраивают обе стороны;
- Участники остаются в хороших отношениях;
- Стороны конфликта самостоятельно находят приемлемый выход из конфликта;
- Помогает сформировать знания о процессе общения и успешном взаимодействии;
- Позволяет сохранить эмоциональные силы и время;
- Дает возможность обсудить ситуацию в конфиденциальной обстановке;
- Возможность обратиться за помощью;



## Получить бесплатную консультацию или помощь медиатора, могут:

- Учащиеся и члены их семей;
- Родители учащихся;
- Преподаватели и члены их семей;
- Сотрудники учебных заведений;

## Какие вопросы может разрешить МЕДИАТОР?

- Взаимоотношения со сверстниками, в т.ч. буллинг;
- Непонимание в семье;
- Споры между учащимися и преподавателями;
- Бытовые и вытекающие из них межличностные конфликты;
- Споры между сотрудниками учебных заведений;



## Дополнительная информация:

Центр Медиации \_\_\_\_\_

Куратор \_\_\_\_\_

Специалист Центра \_\_\_\_\_

## Присоединяйтесь к нам

✉ [info@mediacia-center.ru](mailto:info@mediacia-center.ru)

🌐 [www.mediacia-center.com](http://www.mediacia-center.com)

📷 [mediator\\_krd](https://www.instagram.com/mediator_krd)

Дежурный день \_\_\_\_\_

# Оформление сайта СШМ / ШСП

- О медиации и медиативном подходе / восстановительном подходе в урегулировании споров
- Нормативные документы



Цель создания

Анонс мероприятий

Решаемые задачи

Презентации

Новостная колонка/  
События

Видеоролики

Часто задаваемые вопросы

Вступительное слово медиатора

Как стать волонтером школьной службы примирения?

Как обратиться в ШСП?



Запись на консультирование кураторов  
СШМ (Служб школьной медиации),  
ШСП (Школьных служб примирения)  
осуществляется по телефону:

**8 995 207 62 25**

МКУ РЦ «Детство»

руководитель городской службы  
школьной медиации (примирения)

Мищенко Валентина Николаевна