

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (ШСП) В ОО.



Подготовила:

руководитель ГСШМ

Мищенко В.Н.

Правовая основа организации Службы школьной медиации (СШМ) / Школьной службы примирения (ШСП) в образовательной организации:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон № 193 от 27 июля 2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 (утверждена указом Президента РФ от 1.06.2012 года № 761);
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 24.07.2015);
- Приказ Минобрнауки РФ от 14 февраля 2011 №187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;
- Распоряжение Правительства РФ от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития сети служб медиации до 2017 года в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ».
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года».
- Указ Президента РФ от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 г. № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства».
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»
- Методические рекомендации ФБГУ «Федеральный институт медиации»: «по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения», «по проведению медиации между жертвой и правонарушителем с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия, создания основ для единообразной интеграции восстановительной практики».
- Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»).

- **Восстановительное правосудие** - направлено прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.



- На практике отделяют личность человека от его проступка, что позволяет ему не чувствовать себя изгоем, понять, почему его поступок считается неодобряемым и противоправным, а также осознать обстоятельства, которые привели к правонарушению.



Приказ департамента образования № 94 от 25.01.2019 г. «Об организации работы городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях

- **План работы ГСШМ на 2019 г.;**
- **Положение о работе ГСШМ;**
- **Пакет рабочей документации ГСШМ:**
 - ✓ Приказ о создании СШМ;
 - ✓ Положение о СШМ;
 - ✓ План работы СШМ на учебный год;
 - ✓ Форма мониторинга деятельности СШМ;
 - ✓ Форма регистрационной карточки;
 - ✓ Медиативное соглашение;
 - ✓ Согласие на участие в процедуре медиации;
 - ✓ Журнал учёта примирительных встреч СШМ.



МЕДИАЦИЯ – УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

Конфликт!
Разрушает отношения.
Нарушает эмоциональный комфорт.
Делает враждебным социальное окружение.
Разные взгляды на ситуацию провоцируют конфликт.
(может как то выделить?)

**Что делать?
Как договориться?**

МЕДИАЦИЯ – уникальный способ урегулировать конфликт

МЕДИАЦИЯ РАЗРЕШАЕТ КОНФЛИКТ С УЧЕТОМ ИНТЕРЕСОВ КАЖДОГО УЧАСТНИКА.

МЕДИАТОР помогает:

- Организовать переговоры участников спора;
- Улышаться друг другу;
- Найти возможности и ресурсы для самостоятельного урегулирования спора;
- Договориться о порядке выполнения договоренности;
- Найти выход из сложившейся ситуации;
- Созрвать отношения;
- Развить навыки эффективной коммуникации.



Получить бесплатную консультацию или помощь медиатора, могут:

- Учащиеся и члены их семей;
- Родители учащихся;
- Преподаватели и члены их семей;
- Сотрудники учебных заведений;

Какие вопросы может разрешить МЕДИАТОР?

- Взаимоотношения со сверстниками, в т.ч. буллинг;
- Непонимание в семье;
- Споры между учащимися и преподавателями;
- Бытовые и бытотехнические конфликты;
- Споры между сотрудниками учебных заведений;



Дополнительная информация:

Центр Медиации

Куратор

Специалист Центра

Присоединяйтесь к нам

✉ info@mediacia-center.ru

www.mediacia-center.com

mediator_krd

Дежурный день

Польза медиации в образовательных учреждениях:

- Найдённые решения устраивают обе стороны;
- Участники остаются в хороших отношениях;
- Стороны конфликта самостоятельно находят приемлемый выход из конфликта;
- Помогает сформировать знания о процессе общения и успешном взаимодействии;
- Позволяет сохранить эмоциональные силы и время;
- Дает возможность обсудить ситуацию в конфиденциальной обстановке;
- Возможность обратиться за помощью;



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №193-ФЗ
«ОБ АЛЬТЕРНАТИВНОЙ ПРОЦЕДУРЕ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ С УЧАСТИЕМ ПОСРЕДНИКА (ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ)»,
ОТ 01.01. 2011 Г., ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ К МЕДИАТОРУ ДЛЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА.**



ИНФОРМАЦИЯ

Движимые идеей мира во всем мире, мы делаем успехи. Помните, что мир изменится только тогда, когда изменятся души людей! Мы – за мир!



Школьная служба примирения «Диалог»



Руководитель службы:
Давыдова Яна Сергеевна

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ К СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

ВЫ ПОРУГАЛИСЬ ИЛИ ПОДРАЛИСЬ

ВАС ОСКОРБАЮТ

ВОЗНИК ВНЕУЧЕБНЫЙ КОНФЛИКТ

ВАС ОБИЖАЮТ ИЛИ ОБИЖАЛИ

ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ СЕБЯ ОДИНОКИМ

ВАС ОБИЖАЮТ В КЛАССЕ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ С РОДИТЕЛЯМИ

У ВАС ВОЗНИК КОНФЛИКТ С УЧИТЕЛЯМИ

ЕСЛИ

Наши планы

Обучение ведущих служб

Взаимодействие с другими службами примирения по обмену опытом работы

Участие ведущих служб в работе школы актива

Участие в конкурсах, конференциях школьного и городского уровня

Структура взаимодействия



```

    graph TD
      A[Социально-психологическая служба школы] <--> B[Администрация школы]
      B <--> C[КАН, ПАН]
      C <--> D[Школьная Служба Примирения]
      D <--> E[Учащиеся]
      F[Непсихологический коллектив] <--> D
      G[Родители] <--> D
    
```

Мы живём по законам

Роскошь обаяния,
Должна быть прекрасной.
С улыбкой говори,
Доходливо и ясно.

Свои таланты развивай,
В часы досуга не скучай.

Прекрасное все в мире
Защищай.
И наслаждайся им,
И сам что-то создавай.

Трудись усердно и умело
И помни, что учеба –
Твое главное дело.

Будь милосерден,
Если слабый рядом.
И помоги, и поддержи
Делом, добрым взглядом.

Цель деятельности ШСП:

социализация обучающихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры)

Состав ШСП

Руководитель службы –
Роберта Яна Сергеевна

Секретарь службы –
Мавриксия Янина

Члены службы:

1. *Евгений Анастасия*
2. *Смирнова Евгения*
3. *Виноградов Владислав*
4. *Жуковская Анна*
5. *Афанасий Филипп*

Каким образом школа может предотвратить случаи драк, конфликтов?

Приняли решение развивать не административный, а другой подход к разрешению конфликтных ситуаций – профилактика правонарушений среди учащихся школы на основе принципов восстановительного правосудия. Была создана Школьная Служба Примирения.

Конфликт!

Разрушает отношения.
Нарушает эмоциональный комфорт.
Делает враждебным социальное окружение.
Разные взгляды на ситуацию провоцируют конфликт.
(может как то выделить)

Что делать? Как договориться?

МЕДИАЦИЯ - уникальный способ
урегулировать конфликт

**МЕДИАЦИЯ РАЗРЕШАЕТ КОНФЛИКТ С УЧЕТОМ
ИНТЕРЕСОВ КАЖДОГО УЧАСТНИКА.**

МЕДИАТОР помогает:

- Организовать переговоры участников спора ;
- Услышать друг друга;
- Найти возможности и ресурсы для самостоятельного урегулирования спора;
- Договориться о порядке выполнения договоренностей;
- Найти выход из сложившейся ситуации;
- Сохранить отношения;
- Развить навыки эффективной коммуникации.



Польза медиации в образовательных учреждениях:

- Найденные решения устраивают обе стороны;
- Участники остаются в хороших отношениях;
- Стороны конфликта самостоятельно находят приемлемый выход из конфликта;
- Помогает сформировать знания о процессе общения и успешном взаимодействии;
- Позволяет сохранить эмоциональные силы и время;
- Дает возможность обсудить ситуацию в конфиденциальной обстановке;
- Возможность обратиться за помощью;



Получить бесплатную консультацию или помощь медиатора, могут:

- Учащиеся и члены их семей;
- Родители учащихся;
- Преподаватели и члены их семей;
- Сотрудники учебных заведений;

Какие вопросы может разрешить МЕДИАТОР?

- Взаимоотношения со сверстниками, в т.ч. буллинг;
- Непонимание в семье;
- Споры между учащимися и преподавателями;
- Бытовые и вытекающие из них межличностные конфликты;
- Споры между сотрудниками учебных заведений;



Дополнительная информация:

Центр Медиации _____

Куратор _____

Специалист Центра _____

Присоединяйтесь к нам

✉ info@mediacia-center.ru

🌐 www.mediacia-center.com

📷 [mediator_krd](https://www.instagram.com/mediator_krd)

Дежурный день _____

Оформление сайта СШМ / ШСП

- О медиации и медиативном подходе /
восстановительном подходе в урегулировании споров
- Нормативные документы



Цель создания

Анонс мероприятий

Решаемые задачи

Презентации

Новостная колонка/
События

Видеоролики

Часто задаваемые вопросы

Вступительное слово медиатора

Как стать волонтером школьной
службы примирения?

Как обратиться в ШСП?



Запись на консультирование кураторов
СШМ (Служб школьной медиации),
ШСП (Школьных служб примирения)
осуществляется по телефону:

8 995 207 62 25

МКУ РЦ «Детство»

руководитель городской службы
школьной медиации (примирения)

Мищенко Валентина Николаевна