

# Психологическая безопасность образовательной среды

Бошук Сергей Викторович,  
педагог-психолог МКУ РЦ  
“Детство”





## НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ



В мае-июне 2018 года в рамках реализации Плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики правонарушений обучающихся и обеспечению безопасности образовательных организаций Министерства просвещения Российской Федерации (ранее Министерства образования и науки Российской Федерации) коллективом специалистов факультета Юридической психологии и Центра экстренной психологической помощи МГППУ для педагогов, классных руководителей и других специалистов образовательных организаций разработаны памятки по различным видам девиантного поведения и алгоритмы действий - "Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся".

**Пакет разработок включает в себя:** 1. Инструкция к Навигатору профилактики и памяткам по различным видам девиантного поведения, 2. Навигатор профилактики, 3. Памятка по социально-психологической дезадаптации, 4. Памятка по раннему проблемному (отклоняющемуся) поведению, 5. Памятка по рискованному поведению, 6. Памятка по суицидальному, самоповреждающему поведению, 7. Памятка по аддиктивному (зависимому) поведению, 8. Памятка по агрессивному поведению, 9. Памятка по делинквентному поведению.

### Инструкция к Навигатору профилактики и памяткам по различным видам девиантного поведения



Инструкция и описание памяток для педагогов  
по различным видам девиантного (отклоняющегося)  
поведения обучающихся

Уважаемые коллеги!

Вашему вниманию предлагаются памятки для педагогов по различным видам девиантного (отклоняющегося) поведения. Пакет разработок состоит из следующих материалов:

- **Навигатор профилактики** - содержит в себе обобщенные признаки различных видов девиантного поведения и общий алгоритм действий педагога. Навигатор выполнен в серой гамме. Все виды отклоняющегося поведения и их основные признаки выделены в цветовой выделении, которая выполняет функцию слайда.

взрослых, а в исключительных случаях и у детей. Рискованное поведение стремительно трансформируется, появляются новые модные направления и течения, что приводит также к возникновению специфического сленга. Основным формам рискованного поведения, отличительным признакам и вариантам действий педагога посвящена данная памятка. Следует отметить, что в некоторых случаях за рискованным поведением скрывается суицидальное, самоповреждающее поведение, которое не очень глубоко осознается самим ребенком или подростком, с признаками которого Вы можете ознакомиться в следующей памятке.

3. **Суицидальное, самоповреждающее поведение (синяя гамма).** Одной из острых проблем в настоящее время является суицидальное и самоповреждающее поведение, вызывающее беспокойство не только родителей и педагогов, но и общества в целом. Такое поведение требует очень тщательного и деликатного подхода к ребенку, поскольку нередко оно сопровождается пониженным настроением, депрессивными фоном и глубокой подавленностью, которая иногда может быть не видна даже опытным специалистам. В данной памятке Вы можете ориентироваться в основных признаках суицидального, самоповреждающего поведения, а также в алгоритме соответствующих безотлагательных действий.
4. **Аддиктивное (зависимое) поведение (фиолетовая гамма).** Существуют разные виды аддиктивного поведения, которые делятся на две обобщенные группы - химические и нехимические виды зависимости. Существуют общие признаки

# ЦВЕТОВАЯ ИНДИКАЦИЯ ПРИЗНАКОВ РИСКОВ

Резкое изменение поведения (стал более закрытым, вспыльчивым или подавленным), внезапное или постепенное снижение успеваемости, отказы посещать школу, жалобы на плохое самочувствие, избегание сверстников и педагогов

Нарушения правил, школьные прогулы, частые случаи обмана, побеги из дома, чрезмерное упрямство, открытое непослушание, обидчивость, гневливость и др., начинающиеся в возрасте от 5 до 8 лет

Воровство, поджоги, вандализм, поджоги, мошенничество, кражи со взломом, вымогательство, грабежи, мелкое хулиганство, нападения и жестокие действия по отношению к людям или животным, шантаж, принуждение к действиям, жёсткие угрозы

Разговоры о рискованном досуге, картинки и фотографии на подобную тематику в социальных сетях, употребление сленга («зацеп», «диггит», «сталкить» и др.), грязная и порванная одежда, ушибы и другие травмы

Систематические крики, удары, драки, повреждение имущества, распространение слухов и сплетен, обидные посты в адрес других в социальных сетях, угрозы, травля

Подавленное настроение, порезы, закрытость, низкий уровень коммуникации, картинки в социальных сетях и записи на депрессивную, суицидальную тематику, участие в соответствующих группах, высказывания или записи на тему смерти, отсутствие желания жить

Нездоровый и/или неопрятный внешний вид, прогулы, плохое самочувствие, странное поведение, запах алкоголя, картинки, записи и аудиозаписи в социальных сетях, посвященные алкоголю и наркотикам



## ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ ПОВЕДЕНИЯ

Поведение разворачивается непосредственно в Вашем присутствии



1 Действовать незамедлительно по общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке



2 Поговорить с ребенком (не давя на него)



3 Поговорить с родителями или законными представителями (учитывая семейную ситуацию)



4 Инициировать консилиум (совместно с администрацией, психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами) с целью определения необходимых мер оказания комплексной помощи и необходимости постановки на профилактический учет

Поведение известно из других источников (со слов других детей, родителей, педагогов, из официальных документов, либо по косвенным признакам, вызывающим сомнения)



1 Если источник информации надежен, а информация правдива, соотнести ее с признаками, описанными в памятке, далее рекомендуется действовать, согласно общему алгоритму и специализированному алгоритму, указанному в соответствующей памятке



5 Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, психологу) образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах территориальной/региональной системы профилактики и помощи



6 При необходимости на основании решения консилиума:  
а) рекомендовать родителям или законным представителям обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (центры ППМС помощи), центры социального обслуживания и другие)  
б) привлекать специалистов из других учреждений (например, инспектора ПДН, специалистов КДН и ЗП, центры ППМС помощи, ПМПК и других организаций) для работы с ребенком и семьей на базе образовательной организации



7 Провести мониторинг ситуации

Мы уверены, что в подобных ситуациях Вы грамотно поступаете, опираясь на собственный педагогический опыт, но предлагаем Вам при необходимости обращаться к этим памяткам в сложных ситуациях.

Источник: Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов системы образования в ситуациях социальных рисков и профилактике девиантного поведения обучающихся. М: МГППУ, - 2018 г.

**[https://mgppu.ru/about/publications/deviant\\_behaviour](https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour)**



МОСКОВСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

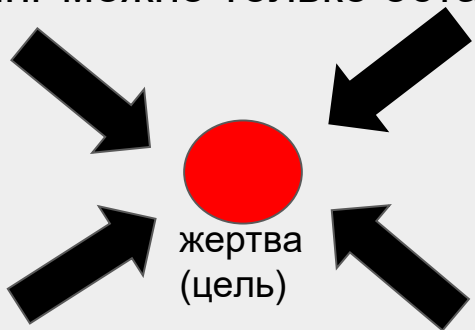
## Сегодня в программе:

- I. Буллинг – это не конфликт
- II. Истоки буллинга – в семье
- III. Виды насилия, применимые в буллинге
- IV. Признаки, по которым можно заподозрить буллинг в школе
- V. Уместно ли говорить о вине жертвы?
- VI. Почему жертва не сообщает?
- VII. Почему наблюдатели бездействуют?
- VIII. Ошибки родителей в реагировании
- IX. Что делать в школе?
- X. Условия против буллинга

# Почему буллинг - это не конфликт?

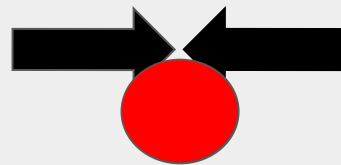
## Черты буллинга

- заведомое неравенство позиций участников (агрессоры-жертва);
- наличие конкретных ролей;
- планируется агрессором;
- систематичность, регулярность;
- акцент на цели;
- буллинг можно только остановить.



## Черты конфликта

- равенство позиций участников (сторон);
- нет конкретно выраженных ролей;
- не планируется, спонтанен;
- стихийность;
- акцент на предмете;
- конфликт можно разрешить.





Антон Коновалов

1 авг 2022 в 11:16



Обсуждаются дополнения в закон "Об образовании в РФ", направленные на профилактику травли. Много интересного и полезного, например про программу профилактики травли.

Согласен, что предотвращение травли - безусловно важное дело, но:

1) важно отделить, что травлей НЕ является. поскольку сейчас уже некоторые дети и родители начинают говорить, что их травят, например, когда одноклассник не пригласил их на свой день рождения. Если так пойдет, то скоро под травлю может попасть даже нежелание с кем-либо разговаривать 😊

2) Как бы под профилактикой травли не стали понимать очередные \_карательные\_ меры по отношению к агрессору. Ну то есть агрессор применяет насилие по отношению к жертве, а общество начинает применять кары к агрессору? Образовательные организации на какие ценности должны опираться? (в законопроекте предлагается отчислять, вызывать на КДНиЗП и пр.)

3) В теориях буллинга как иностранные, так и российские специалисты говорят, дело не в агрессоре и жертве, а в буллинг-структуре (поддерживается ли классом такой тип взаимодействия как травля), и взрослых, которые допускают создание буллинг-структуры. А в законодательных предложениях опять все сводится к непонятной работе с агрессором, а не с сообществом и формированием коллективных дружеских отношений.

## Пост А.Ю. Коновалова во «ВКонтакте»

[https://vk.com/id19544996?w=wall19544996\\_5379](https://vk.com/id19544996?w=wall19544996_5379)

4) Кстати, а что про роль взрослых в травле? Выезжая службой примирения в ситуации буллинга мы почти всегда видели активное участие педагогов и родителей класса в формировании буллинг-структуры (обесценивающее и оскорбительное общение родителей в чатах, публичные насмешки педагогов над учеником и пр.) а ученики лишь продолжали действия взрослых. Теперь все сведется к наказанию учащегося-обидчика?

5) Жертва травли (так же как и например жертва ограбления или угона) далеко не всегда "белая и пушистая". Часто она тоже ругалась, дралась, оскорбляла сама или "в ответ". Это не значит, что можно красть или травить. Травля недопустима, как и говорить что жертва "сама спровоцировала" (я именно про травлю, а не про конфликт), но и важно обсуждать и стратегии противостояния травли: уверенное "ассертивное" поведение, формирование группы поддержки, стараться не создавать ведущих к травле прецедентов и т.д.



# Как в семье формируются предпосылки буллинга?

## К роли агрессора



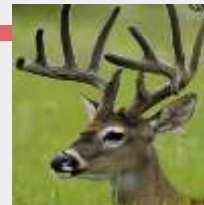
*Ориентация на роль агрессора:*

- подражание модели “сильного” родителя;
- установки “слабым быть плохо”, “бей слабаков”, “давай сдачи”;
- принятие культа силы, решение проблем силой;
- неприятие чувств, эмпатии, отнесение их к слабости.

*Демонстрируемый комфорт, деструктивно проявляемая злость*

*Токсичная обстановка, вызывающая у ребенка потребность компенсировать чувства через агрессию к слабому.*

## К роли жертвы



*Ориентация на роль жертвы:*

- подражание модели родителя-жертвы;
- запрет на выражение чувств;
- несформированность у ребенка личных границ и неумение их отстаивать;
- родитель учит преодолевать боль, терпеть неприятности, но не решать проблему и не просить помощи;
- установка на “правильность” и “хорошесть”.

*Скрываемый дискомфорт, подавляемая злость*

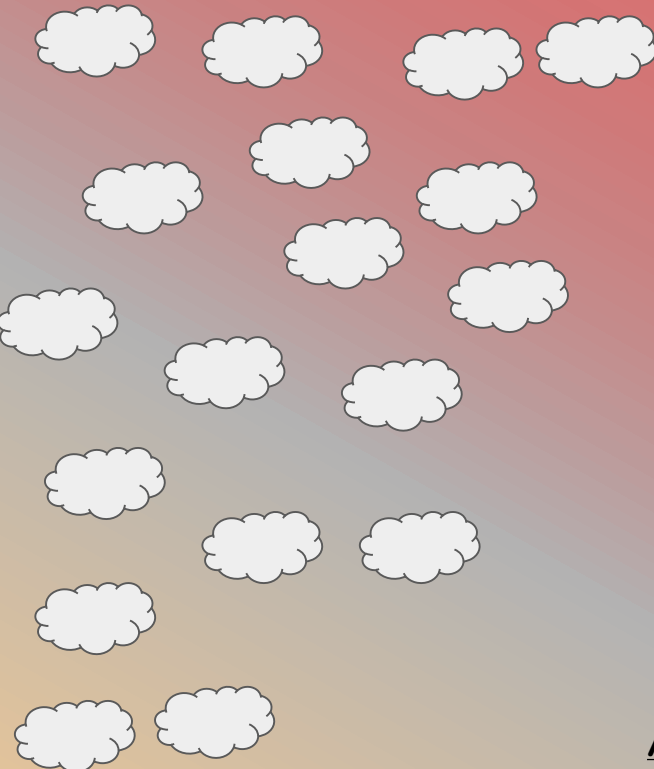
*Токсичная обстановка, лишаящая ребенка жизненных сил и вызывающая желание страдать (комплекс жертвы).*

## Буллинг возникает там, где:

1. Отношения упрощаются до критериев “свой-чужой”, “сильный-слабый”;
2. Существует жесткий стандарт: “все должны”, “мальчики должны”, “девочки должны”;
3. Выстроена строгая иерархия с дистанцированием, культ силы;
4. Запрещено или бесполезно выражать несогласие, неодобрение;
5. Невозможно общение на равных (диалог с репликами, обмен мнениями, внимание к словам и чувствам).

**Иерархия в классе нужна тем, кто не может существовать  
в отношениях между равными.**

# Роли в буллинге



Свидетели/наблюдатели  
(в т.ч. взрослые)



Агрессор и сторонники



Жертва

# Уместно ли говорить о вине самой жертвы в буллинге?

1

Несмотря ни на что, ребенка нельзя обвинять и оставлять одного.  
Только оказывать поддержку и помощь.

2

Согласно позиции гуманной педагогики,  
буллинг зависит исключительно от агрессора.

3

Однако, нельзя отрицать действие провоцирующих факторов -  
**ВИКТИМНОСТЬ** жертвы (“рейтинг уязвимости”)

4

Агрессоры реагируют на:  
**повышенную чувствительность, тревожность, неуверенность в себе,  
пониженный взгляд, сутулую осанку, неуверенную походку.**

# Виды насилия, подобные буллингу

- «Прописка», ритуальные насильственные обряды при вступлении в группу (**hazing**);
- Обвинение жертвы в происходящем (**victimblaming**);
- Видеосъемка избиения жертвы с выкладыванием в сеть или трансляция избиения (**HappySlapping**).
- Домогательства (**harassment**);
- Преследование жертвы и навязчивое внимание (**stalking**);
- Разглашение личной информации жертвы для дальнейшей травли (**outing**);
- Уход от обсуждения проблемы (**withholding**);
- Равнодушие к чувствам и потребностям жертвы, оставление (**neglect**);
- Отрицание произошедших с жертвой фактов, ее чувств, что заставляет жертву сомневаться в своей адекватности (**gaslighting**).
- Насильственное изменение образа мышления жертвы (**perspecticide**);
- Неадекватные требования;
- Речевая атака.

# Наблюдение на уроке. На что можно обратить внимание?

**Как реакции  
учителя  
влияют на  
класс?**

**Что происходит в  
классе, когда  
ученик отвечает у  
доски? С места?**

**Какие реакции и  
отношения  
можно  
заметить?**

**Что происходит на  
уроках физкультуры,  
труда, ОБЖ?**

**Кто выглядит  
тревожным и  
удрученным?**

# Признаки буллинга в школе

1. **Ребёнок стал хуже учиться**, подавлен, начал искать поводы не идти в школу, отпрашивается или пропускает уроки.
2. На перемене кто-то держится **подальше от других или уходит**, находится недалеко от взрослых
3. Школьные принадлежности ученика часто **разбросаны по классу** или спрятаны
4. Неуверенное, **боязливое поведение** ребенка на уроке, **реакции других** детей на его ответы
5. Ребенка постоянно **обзывают, дразнят**, дают обидные прозвища
6. Кого-то **зажимают в углу**, а при появлении взрослого - замолкают и расходятся
7. Одного из учеников **не выбирают во время игр, занятий**; с ним не садятся рядом
8. Подозрительная активность группы учеников **возле раздевалок, туалетов, углов в коридорах**
9. Кто-то регулярно **покупает на свои деньги еду другому**
10. **Меняет маршрут** движения к школе или обратно, выбирает «окольные пути».
11. **Изменение отношений ребенка с его телефоном**, стремление уединиться, уйти от контактов с близкими.
12. Внешние признаки **насилия**, а также испорченная, испачканная или потерянная **одежда** - вместе с **неубедительными объяснениями** этим фактов;
13. Ребенок **отказывается рассказать**, как прошел его день в школе.
14. У ребенка внезапно появляется желание **перейти в другой класс/школу**.

Как узнать правду? Быть готовым выслушать, прояснить чувства, оказать поддержку, предложить помощь

# Почему жертва не сообщает?

Ведущая  
реакция на  
стресс -  
**замирание**

Установка в  
поведении  
“Я хороший,  
а хорошие  
*не злятся и  
терпят*”

Неверие в  
поддержку:  
“Если  
расскажу,  
будет *только  
хуже*”

**Страх мести,**  
влияние угроз -  
“Если  
нажалуюсь,  
побьют еще  
сильнее”

Образ  
взрослого как  
**карателя,** а  
не помощника

**“Нельзя быть  
ябедой,  
даже если мне  
плохо”**



Свидетели/наблюдатели:

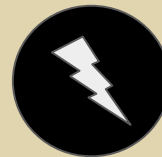
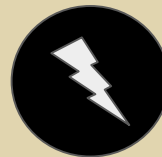
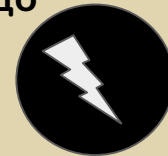
“Слава богу, что не меня”

“Это не моё дело”

“Не буду лезть, а то и мне достанется”

“Никому не скажу, я же не стукач”

“Он сам виноват, так ему и надо”



Жертва:

“Мне никто не поможет”

“Я одинок”

“Я мечтаю отомстить, но не могу”

“Скорее бы ужас закончился”

“Наверное, я сам виноват”



Агрессор:

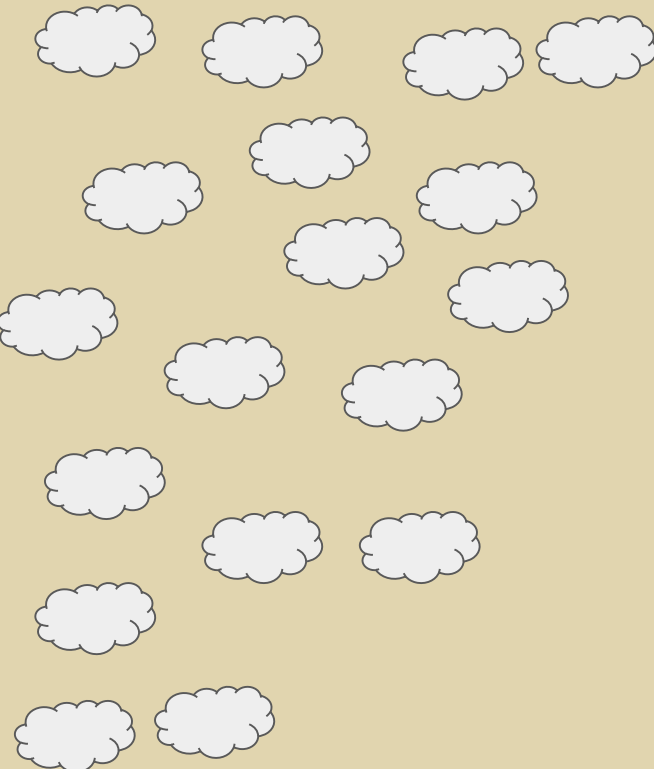
“А что ты мне сделаешь?”

“Попробуй только рассказать, убьём”

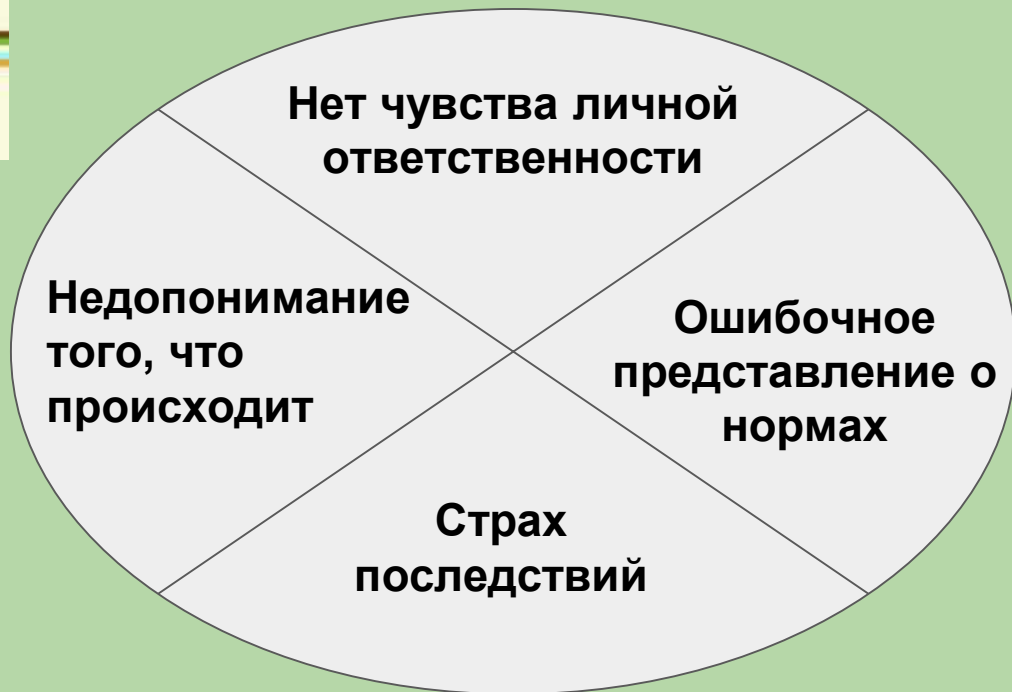
“Нам всё можно”

“Тебе никто не поможет”

“Ты сам виноват”



# Почему свидетели бездействуют?



«возбуждение / затраты / вознаграждение»

Помощь

?

Игнор

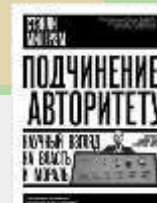


# Важные групповые феномены:

1) **Маленькая безнаказанность ведет к большой (эффект постепенной эскалации).**



2) **Тот, кто действует по приказу, чувствует меньше ответственности (эксперимент Милгрэма)**



3) **Вероятность помощи жертве зависит от числа наблюдателей и уровня связи с ними (эффект свидетеля, синдром Дженовезе)**



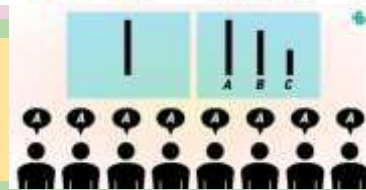
4) **Боязнь оценки – как меня воспримут, если я начну помогать?**



5) **Ошибочное понимание групповых норм (Хальбеслебен)**  
(мы думаем, что поведение людей отражает *их* мысли, но знаем, что наше поведение *не отражает наши*)



6) **Стремление соответствовать группе (эксперимент Аша: неправильные ответы в угоду большинству)**



# Фразы, которые нельзя произносить родителям в ситуации травли

«Ты сам виноват»,  
«Ищи причину в себе», «С тобой что-то не так»

"Не буду вмешиваться, а то только хуже сделаю"

«Дети всегда обзывались», «Опять подрались — ничего, они же дети», «Сами разберутся»

Не обращай внимание»,  
«Игнорируй обидчика, и он отстанет»

«Научись давать отпор»,  
«Будь сильнее и дай сдачи»

«Не ябедничай», «Ты должен справиться сам», «Не хочу вырастить из тебя маменькиного сынка»

«Лучше не лезь, а то и тебе достанется»

«Попробуй договориться с обидчиком», «Попробуй ему понравиться», «Подружись с НИМ»

## Как поддержать подростка, рассказавшего о буллинге

- Я тебе верю
- Мне жаль, что с тобой это случилось
- Это не твоя вина
- Хорошо, что ты мне об этом сказал
- Ты важен для меня, и я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность.
- Вместе мы со всем справимся.
- Давай вместе решим, что мы будем делать?
- Как ты думаешь, что можно сделать в этой ситуации?

## Дневник самочувствия (на примере моббинг-дневника):

- Место, дата и время.
- Что произошло именно сегодня?
- Кто участвовал?
- Какие имели место внешние условия/обстоятельства?
- Каковы цель и задача сегодняшних действий?
- Можно ли понять конкретный повод/более скрытые причины?
- Какие чувства и реакции возникли у меня?
- Как я отреагировал на этот случай?
- Кто или что меня поддержало?
- Есть ли свидетели, непосредственные наблюдатели или доказательства?
- Есть ли последствия происшествия (травмы, болезнь, ущерб) ?

# Вариант алгоритма действий

## 1. Беседа с пострадавшим:

- Сколько времени уже длится эта ситуация?
- Что тебе пришлось пережить? В какой форме осуществлялись притеснения? Что конкретно происходило? Что тебя больше всего задевало / ранило?
- Кто в этом участвовал?
- Как эти нападки повлияли на тебя? Что ты ощущал?
- Какой была твоя жизнь в это время?
- Пытался ли ты что-то против этого предпринять? Что и когда?
- Как обстояли дела с аппетитом, сном, здоровьем и т.д.?
- Оцени степень своего отчаяния (чувства безнадежности ситуации, своей беспомощности): 0 --- 5 --- 10
- Какова степень твоей уверенности в себе / веры в лучшее: 0 --- 5 --- 10
- Думал ли ты о том, что больше не можешь это выдерживать? Какие мысли у тебя были о том, что ты мог бы в этой ситуации сделать?
- Чего бы ты хотел (твое желание)? По каким признакам ты мог бы определить, что тебе стало лучше?
- Что должно было бы произойти, чтобы в школе, в гардеробе, в классе, на переменах, по дороге в школу тебе стало лучше?
- Как ты думаешь, что ты сам мог бы сделать, чтобы изменить свою ситуацию к лучшему?
- Есть ли еще что-то важное, о чем ты хотел бы сказать?

## 2. Формирование норм коммуникации: учить всех, как обходиться с буллингом

Разработка, принятие и соблюдение правил поведения для учеников, столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти, кому и в какой форме заявить.

Учащиеся должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны учителей.

### **Учителя должны:**

- уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительными;
- научиться распознавать властолюбцев и отличать степень выраженности агрессивного поведения;
- научиться конструктивно реагировать на агрессию;
- опираться на созданную в школе систему противодействия;
- знать, какие факторы способствуют буллингу;

Обучение сотрудников проводится систематически в форме тренингов. Актуально для всех взрослых в школе (от водителя автобуса, охранника, уборщицы до родителей, учителей и администрации).

### **Психолог:**

1. Рассказывает о буллинге администрации и пед.коллективу;
2. Выслушивает мнение каждого учителя и занимает согласованную позицию в отношении противостояния буллингу;
3. Помогает учителям оформить позицию в конкретные правила и санкции;
4. Помогает администрации в создании специального органа (например, антибуллингового комитета, совета справедливости, службы школьной медиации).



### **3. Встреча с группой помощников (нейтральные одноклассники, наблюдатели)**

Основное послание: *«У меня есть большая проблема в связи с тем, что одному из учеников нашего класса приходится сейчас очень плохо. Я не могу самостоятельно справиться с этой проблемой! Мне нужна помощь, и я обращаюсь за этой помощью к вам!»*

- Объяснить, в чем проблема (моя проблема), никого не обвинять
- Не дискутировать по поводу прошлого
- Никого не наказывать, а вместе взять на себя ответственность за происходящее
- Что может сделать каждый человек из группы? Никаких обещаний!
- Вы сможете это сделать! передать ответственность группе.
- Провести повторный разговор примерно через неделю

### **4. Второй разговор с пострадавшим**

- Узнать, какие произошли перемены, и какое сейчас самочувствие
- Еще раз проверить, какие возможности влияния на ситуацию есть у пострадавшего

## **5. Индивидуальные беседы с каждым членом группы ПОМОЩНИКОВ**

Через неделю проводятся индивидуальные беседы со всеми членами группы:

-Как у тебя прошла эта неделя?

-Что тебе удалось сделать из того, что запланировал?

-Как ты думаешь, как себя сейчас чувствует ... (имя жертвы)?

-Что ты можешь сказать о других помощниках из группы?

-Какие у тебя еще есть наблюдения касательно данной ситуации?

-Что можно было бы еще улучшить?

-Хочешь ли ты продолжать участие в этой акции и дальше?

Если позитивных изменений не произошло, через неделю снова стоит провести индивидуальные беседы.

Если есть успехи, повторить встречи через 6 недель для подведения итогов и заключительного праздника.

# Алгоритм действия

- ПРИЕМ ИНФОРМАЦИИ О БУЛЛИНГЕ, СБОР ИНФОРМАЦИИ В КЛАССЕ, ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ БЕСЕДЫ
- ОСТАНОВИТЬ СИТУАЦИЮ БУЛЛИНГА, ОБЕЗОПАСИТЬ ПОСТРАДАВШИХ
- БЕСЕДЫ СПЕЦИАЛИСТОВ С ПОСТРАДАВШИМИ, ЗАТЕМ С ИХ РОДИТЕЛЯМИ. ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ
- БЕСЕДЫ СПЕЦИАЛИСТОВ С АГРЕССОРАМИ, ОКАЗАНИЕ ИМ ПОМОЩИ. ДЕМОНСТРАЦИЯ НЕДОПУСТИМОСТИ ТРАВЛИ
- ВСТРЕЧИ СПЕЦИАЛИСТОВ С РОДИТЕЛЯМИ АГРЕССОРОВ
- ОБЩАЯ ВСТРЕЧА РОДИТЕЛЕЙ ЖЕРТВ И АГРЕССОРОВ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)
- ПОДКЛЮЧЕНИЕ НАБЛЮДАТЕЛЕЙ. ГРУППОВАЯ РАБОТА С КЛАССОМ НА ИЗМЕНЕНИЕ УСТАНОВКИ "ТРАВЛЯ - ЭТО НОРМА" НА "ТРАВЛЮ ТЕРПЕТЬ НЕЛЬЗЯ"
- ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКИ РОДИТЕЛЯМ КЛАССА, ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ СОЗДАНИЯ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ КАЖДОГО
- В ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ - ПЕРЕВОД ПОСТРАДАВШИХ В ДРУГОЙ КЛАСС ИЛИ ШКОЛУ

# Что делать с классом?

1) Рассказать о групповых феноменах и ошибках восприятия групповых норм

2) Рассказать, как ученики на самом деле относятся к буллингу; коррекция групповых норм

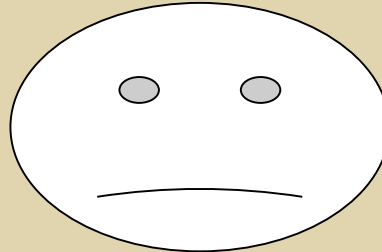
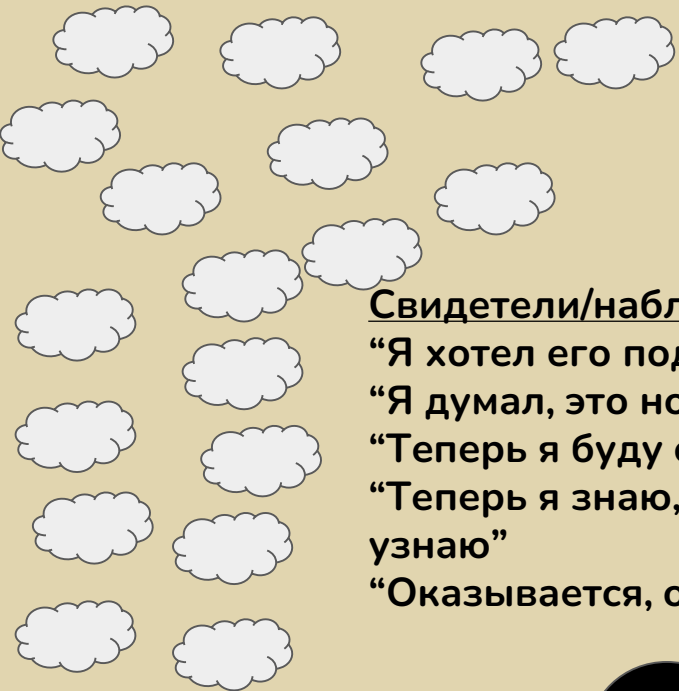
3) Не говорить о последствиях травли, а дать понять, что травля действительно причиняет страдания. Осознание цены молчания

4) Проводить мероприятия и игры на развитие эмпатии и эмоционального интеллекта

5) Формировать чувство общности: взаимное уважение, совместная ответственность и вовлеченность (в т.ч. и для взрослых)

6) Выбрать авторитетных союзников, этических лидеров (“моральных бунтарей”)

7) Отрабатывать навыки реагирования класса на буллинг: знание порождает действие



Защитник:

А ЧТО ЗДЕСЬ ПРОИСХОДИТ?  
КОГО ОБИЖАЮТ?  
ДАВАЙТЕ РАЗБИРАТЬСЯ.

Свидетели/наблюдатели:

“Я хотел его поддержать, но боялся”

“Я думал, это нормально, что его травят”

“Теперь я буду останавливать агрессора”

“Теперь я знаю, кому сообщать, если узнаю”

“Оказывается, он не виноват”

Жертва:

“Как здорово, что я не один!”

“Я на самом деле ни в чем не виноват”

“Неужели меня больше не обидят?”

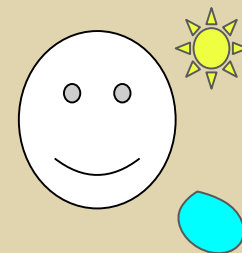


Агрессор:

“Мы разные, но это не повод бить слабого”

“Мы были неправы”

“Он не виноват в том, что он другой”



# Буллинг менее распространен в тех школах, где:



взрослые занимают твердую позицию неприятия любых видов издевательств



вместо деления на "хороших" и "плохих" – сообщество индивидуальностей



приняты и соблюдаются четкие правила поведения – нельзя нападать и оскорблять

Жертва должна знать, к кому обратиться за помощью.

Свидетели должны знать, как действовать и кому сообщить.

Агрессор должен знать, что его поведение неприемлемо, будет замечено и остановлено.



**Все разные, но все важные. Каждый ценен тем, что он отличается от другого.**

**И пусть подружить всех не получится, зато можно научить ребят конструктивному общению и навыкам решения конфликтов.**

# А что за рубежом?



Программа Д. Ольвеуса  
(создание комфортной среды  
совместными усилиями)



Программа KiVa  
(развитие эмпатии, правила  
для группы, новое понимание  
норм)



Заимствованные программы +  
Buddy benches (Скамейки  
дружбы);  
Метод разделенной тревоги  
(очная ставка)



Заимствованные программы + Steps to Respect (Шаги к уважению),  
школьные плакаты с реальной информацией о групповых нормах  
("8 из 10 школьников считают, что о травле нужно сообщить учителю",  
"95% учеников говорят, что никто не должен дразниться и  
сплетничать")



# Что почитать?



- Рассказ от лица матери ребенка-жертвы
- Рефлексия родителей
- Практические советы родителям



- Опора на научные данные
- Анализ группового поведения
- Рассмотрены другие виды насилия



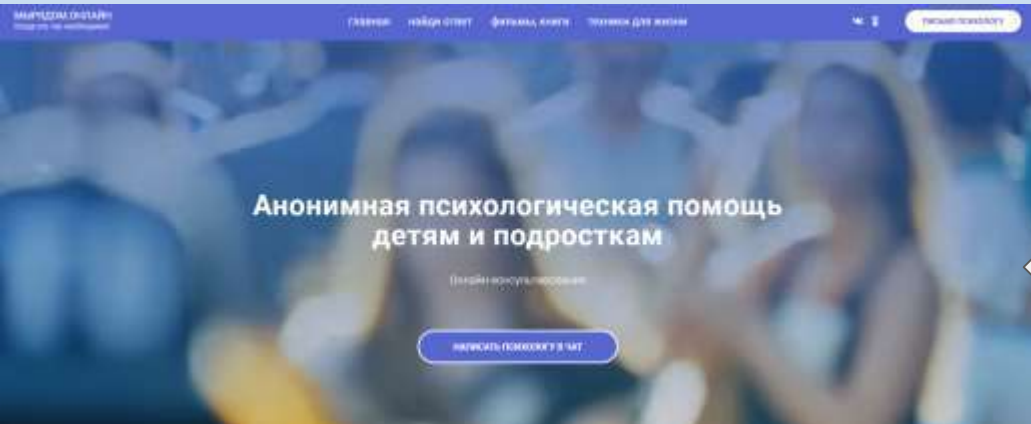
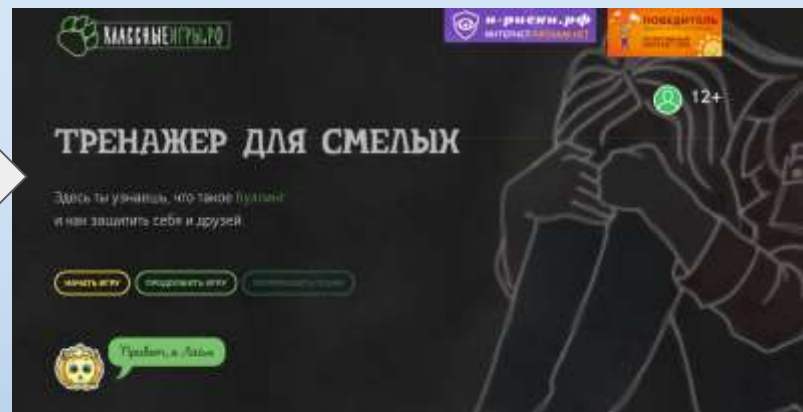
- Вопросы коммуникации
- Пошаговые инструкции по решениям конфликтов
- Вопросы психологического климата в рабочем коллективе



- Как слушать собеседника
- Как задавать вопросы

# Ресурсы по профилактике буллинга

“Классные игры” (<https://classgames.ru/>)  
игра по буллингу в комиксах



“Мы рядом онлайн” - площадка для подростков с полезными материалами

“Твоя территория онлайн” -  
психологическая помощь подросткам

