

«Профилактика деструктивного поведения обучающихся посредством внедрения медиативного и восстановительного подходов в образовательной среде»

Мищенко Валентина Николаевна
руководитель городской службы
школьной медиации (примирения)

Знакомство

- Педагог-психолог высшей категории;
- Опыт работы в профессии 8 лет;
- Консультант по детско-родительским отношениям;
- Профессиональный медиатор;
- 4 года являюсь руководителем городской службы школьной медиации;
- Ведущая тренингов по бесконфликтному общению для школьных психологов.

Эксперт: Мищенко Валентина



Медиация -

Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



Кто такой медиатор?

Нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.



Ведущий примирительной встречи,
не является ни судьей, ни адвокатом,
ни советчиком



Принципы медиации

Принцип
добровольности



Принцип
конфиденциальности

Принцип
сотрудничества и
равноправия
сторон



Принцип
беспристрастности и
независимости
медиатора

Служба школьной медиации



- это команда медиаторов: педагогов, учащихся и родителей, прошедших курс подготовки по медиации, которая способствует разрешению споров и предотвращению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.

Цели деятельности ГСШМ:



Обеспечение защиты прав, равных возможностей и интересов детей;

Создание условий для формирования безопасного образовательного пространства, снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних;

Проведение посреднических программ с участниками конфликтных ситуаций (Медиативно-восстановительная беседа, «Круг сообществ», школьная конференция).

Задачи работы ГСШМ:

- **Содействие** в организации СШМ в ОО;
 - **Методическое сопровождение** СШМ и ШСП;
- **Популяризация** применения медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов среди участников образовательного процесса;
 - **Воспитание** культуры конструктивного поведения в конфликтных ситуациях у участников образовательного процесса, основанного на медиативном подходе;
- **Формирование и обучение** «групп равных», поддержка деятельности волонтерского сообщества, повышение качества работы его участников;
 - **Формирование** сетевого взаимодействия среди кураторов СШМ в ОО.

Нормативно-правовая основа деятельности СШМ в ОО

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации»
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 марта 2021 г. № 656-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» и Плана мероприятий по на 2021-2025 годы по ее реализации;
- Указ Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;

- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», до 2025 года;
- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»),
- Письмо Министерства образования Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;
- Стандарты восстановительной медиации (разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009).

Приказ ДО от 02.09.2020 № 34-у
«О совершенствовании деятельности
городской службы школьной медиации
(примирения) в муниципальных
образовательных организациях»



● Положение о работе
ГСШМ г. Краснодара

● Пакет рабочей
документации

**Регламентирующие
документы**

Приказ ДО от 25.01.2019 № 94
«Об организации работы городской
службы школьной медиации
(примирения) в муниципальных
образовательных
организациях»

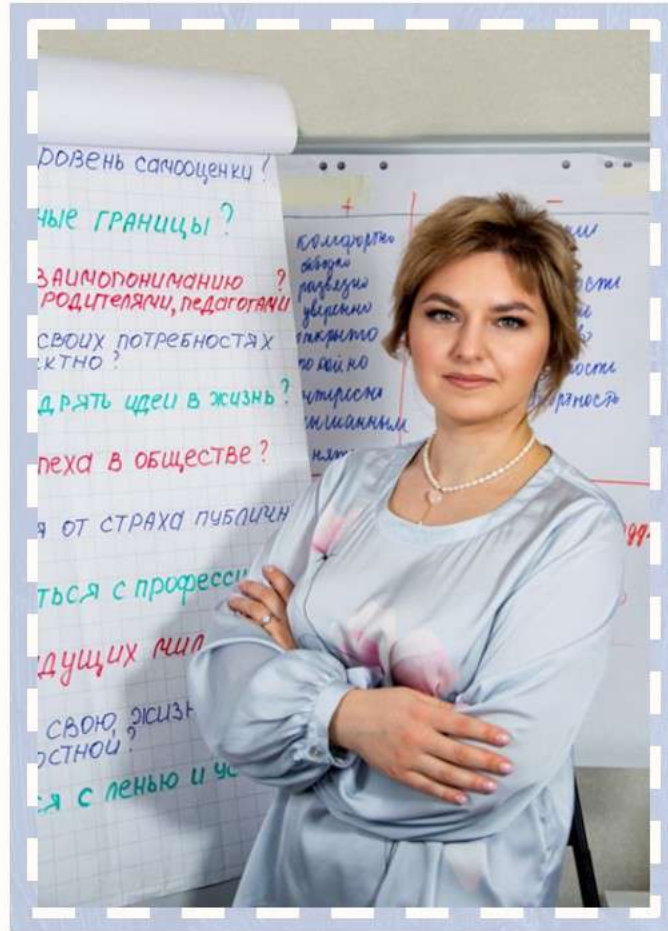


В пакет рабочей документации входят:

- Приказ директора о создании СШМ или ШСП,
- Положение о СШМ или ШСП,
- План работы на 2023-2024 уч. г.,
- Журнал учета обращений в СШМ в ОО,
- Договор о сетевой форме взаимодействия с ОО,
- Форма мониторинга деятельности СШМ за 2022-2023 уч.г.,
- Дополнительная программа обучения волонтеров-медиаторов (24-36 часов),
- Отчет о работе за 2019-2020 уч.г.-2022-2023 уч.г.



МКУ РЦ «Детство»



На базе **МКУ РЦ «Детство»** за 2022-2023 уч. г. для кураторов СШМ и ШСП было организовано и проведено **15 мероприятий по медиации**: практические семинары -**1**, мастер-классы – **3**, организационно-методические совещания -**2**, тренинги-**9** занятий «Дорога добра», игра по развитию коммуникативных навыков.

Приняли участие в **6 конференциях по медиации.**

Оказывается **консультативная помощь кураторам СШМ и ШСП** - проведено 153 консультации специалистов ОО.

Руководители СШМ округов

ПВО **Родионова Ольга Викторовна**
МАОУ СОШ 76

КВО **Батура Анастасия Александровна**
МАОУ СОШ 99

ЗВО **Карabut Дарья Александровна**
МАОУ СОШ 102

ЦВО **Хорошун Марина Эдуардовна**
МАОУ СОШ 24

Мониторинг кураторов СШМ и ШСП за 2022-2023 уч.г.

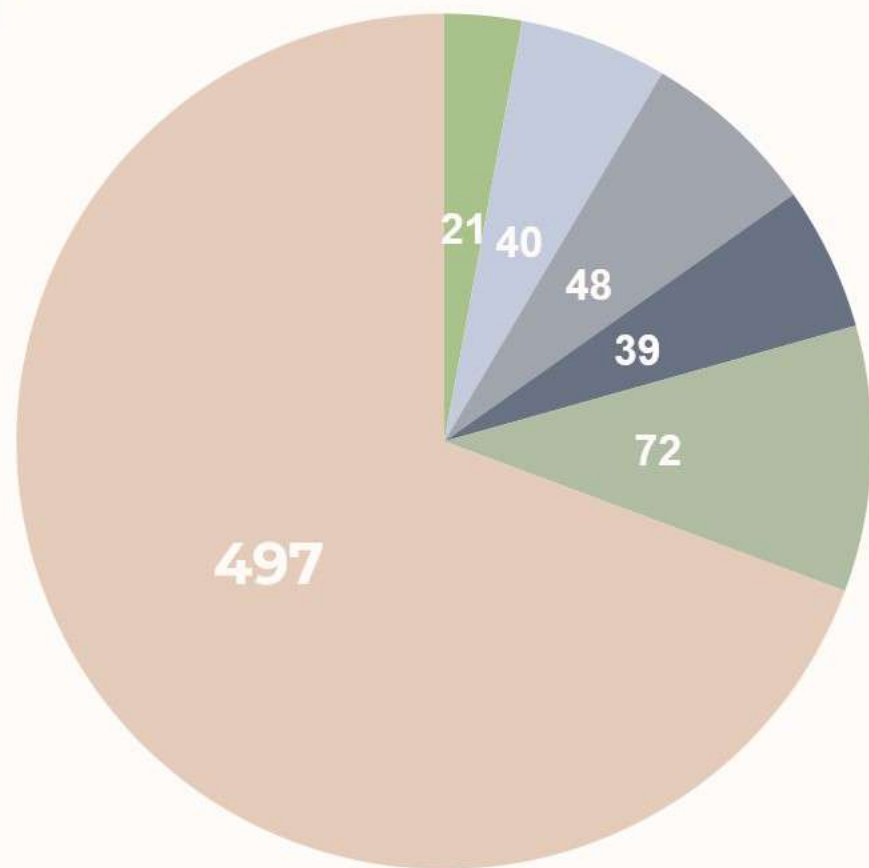
КВО 7, 20, 24, 37, 40 гимназия, 46, 49, 52, 61, 69 гимназия, 73, 82 гимназия, 83, 85, 86, 88 гимназия.	ПВО 1, 16, 17-ф, 38, 42, 45, 62, 63, 64 лицей, 65, 66, 67, 72 гимназия, 77, 76, 93, 94, 95, 98, 99, 100, 102, 103, 104, 106.
ЗВО 5, 19, 41, 33 гимназия, 87 гимназия, 89, 90 лицей, 97.	ЦВО 4 лицей, 6, 8, 10, 22, 32, 43, 51, 92 гимназия.

58 СШМ

КВО 14, 44 гимназия, 53, 57, 58, 60, 69 -ф, 70, 74, 81, 84, 84-ф.	ПВО 11, 17, 18 гимназия, 50, 68, 71, 75, 78, 79, 80, 95-ф, 96, 102-ф, 105.
ЗВО 23 гимназия, 25 гимназия, 29, 31, 39, 54 гимназия, 55, 101.	ЦВО 2, 3 гимназия, 12 лицей, 30, 34, 35, 36 гимназия, 47, 48 лицей.

43 ШСП

Количество обращений, поступивших в СШМ и ШСП в 2022-2023 уч.г.



- Педагог-Педагог
- Родитель-Педагог
- Родитель-Родитель
- Родитель-Ученик
- Педагог-Ученик
- Ученик-Ученик

717
конфликтных
случаев
направлены на
рассмотрение
в службы

Восстановительные программы

1109

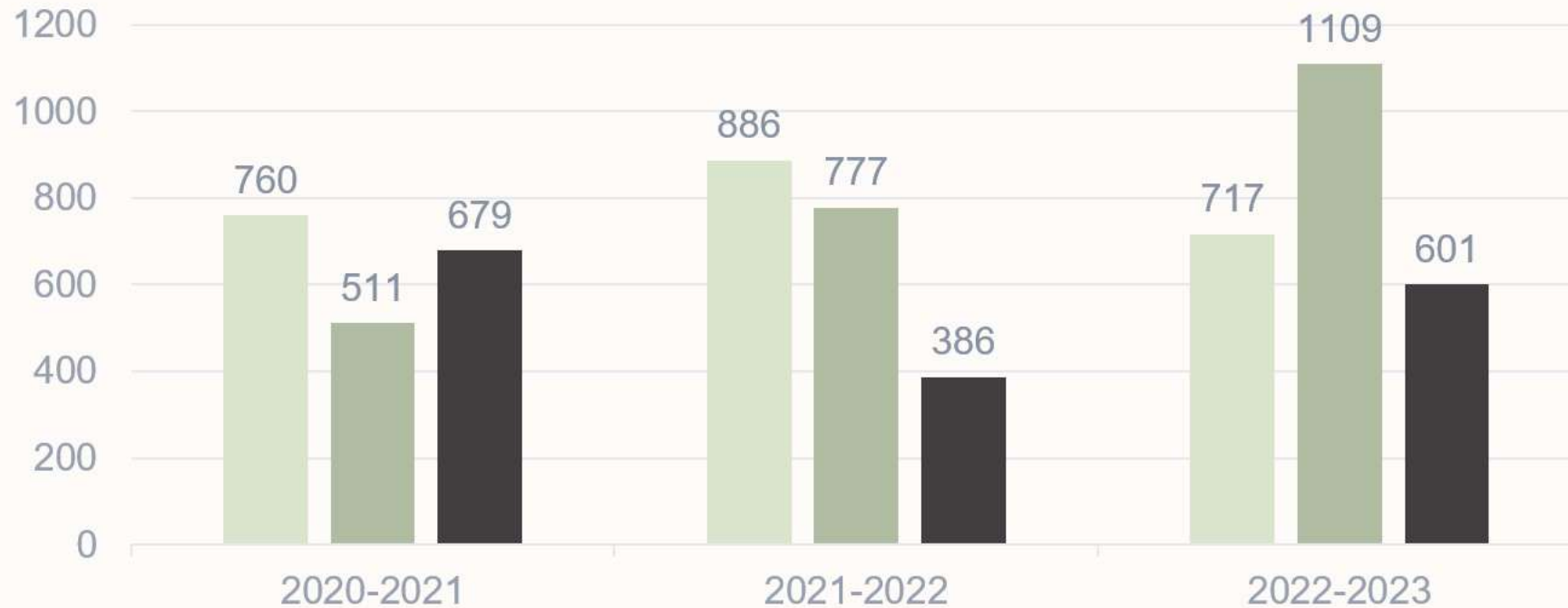
Медиативно-
восстановительные
беседы



601

Круги
сообществ

Мониторинг деятельности служб школьной медиации



- Количество обращений в СШМ и ШСП по конфликтным случаям
- Медиативно-восстановительные беседы
- Круги сообществ



Принципы урегулирования конфликта и реагирования на правонарушения в восстановительном подходе

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности осознать свою ситуацию и ситуацию второй стороны; переосмысление и прекращение вражды между его участниками.
- Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого нарушителя.
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.





- Принятие участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.
- Планирование сторонами конфликта действий, позволяющих избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения.
- Прояснение участниками ситуации ценностных установок (ориентиров), помогающих переосмыслить произошедшее с помощью близких людей и ведущего восстановительных программ.
- Поддержка позитивных изменений и самоконтроля выполнения договора участниками конфликта, а также поддержка со стороны их родных и близких.

Профилактика деструктивного поведения обучающихся в рамках работы СШМ

Осуществляется через создание безопасной образовательной среды.

Первичная профилактика - **«Круги сообществ»**

Психолог работает с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства и осуществляет заботу о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей.

Вовлечение школьников в волонтерскую деятельность.

Проведение дополнительной образовательной программы для волонтеров-медиаторов.

Подготовка и участие в конкурсах.



Видео в YouTube

- ▶ В феврале 2021 года на базе МКУ РЦ «Детство» в сотрудничестве с школой № 73 состоялась запись серии обучающих видеороликов «Методическая копилка» для кураторов по теме «Круг сообщества».



Медиация в образовании. Круг сообщества

@user-oy6kt2st7t 63 подписчика 27 видео

Здравствуй! >

- ▶ В съемке видеороликов принимала участие опытный куратор СШМ Безуглова О.П., которая провела более 150 «Кругов сообществ» в школе.



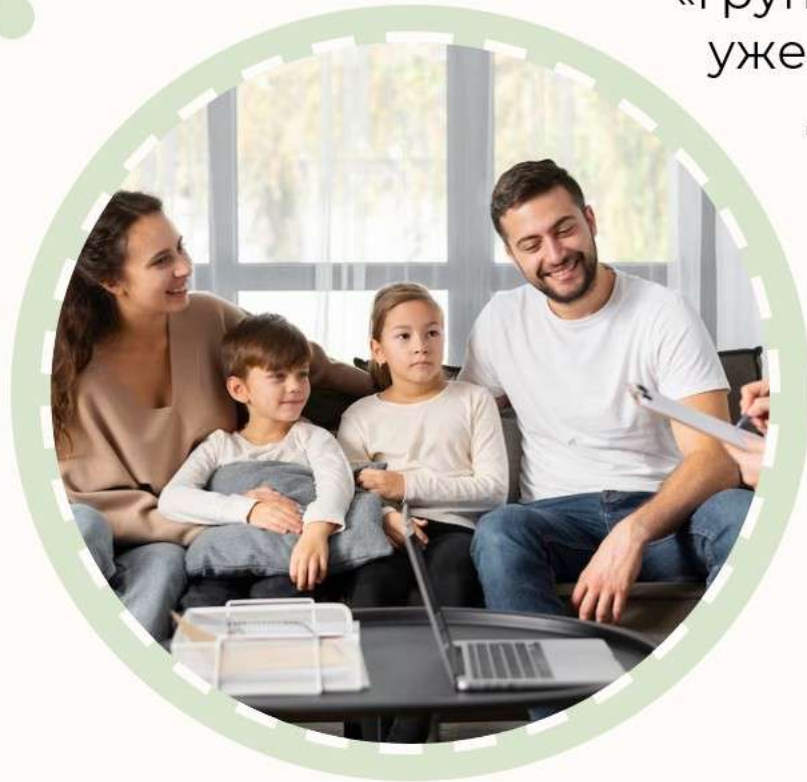
Цикл мастер-классов «Практикум медиатора»

Цикл мастер-классов по обучению кураторов СШМ и ШСП в рамках сетевого взаимодействия. Он подразумевает участие кураторов в наблюдении за проведением 6 «Кругов сообществ» с разной возрастной категорией на различную тематику в зависимости от запроса учащихся и педагогов. Также включены в программу 3 занятия – супервизии, для детального анализа проведения мероприятий.



Вторичная профилактика

Она направлена на так называемую «группу риска», т. е. на тех детей, у которых проблемы уже начались. Подразумевает раннее выявление у детей трудностей в обучении и поведении.



Основная ее задача — преодолеть эти трудности на начальных стадиях формирования девиантного поведения и недопущения усугубления личностных и социальных деформаций. Здесь психолог работает уже не со всеми детьми, а с «группой риска».

Вторичная профилактика включает также информационно-просветительскую работу с родителями и учителями.

Медиативно-восстановительная беседа

Вступительное слово медиатора
(условие разговора)

- 1** Что произошло? (события, факты)
- 2** В чем заключается проблема?
- 3** Что для тебя важно в этой ситуации?
- 4** Как решить проблему?
- 5** Решение задачи
- 6** Проверка на реалистичность (риски)



Тренинг для кураторов СШМ и ШСП



План занятий

1

Вводное занятие. СШМ.
Я и мой мир

2

Общение.
Я среди других

3

Техники и приемы
эффективного общения.
Инструменты медиатора

4

Конфликт

5

Стратегии поведения в
конфликтной ситуации

6

Медиатор – посредник в
разрешении конфликта.
Принципы медиации.
Роль медиатора

План занятий

7

Процедура медиации,
основанная на понимании.
Разбор кейса

10

«Круг сообществ»

8

Этапы медиации

11

Переговорная игра

9

Вступительное слово
медиатора. Разбор кейса

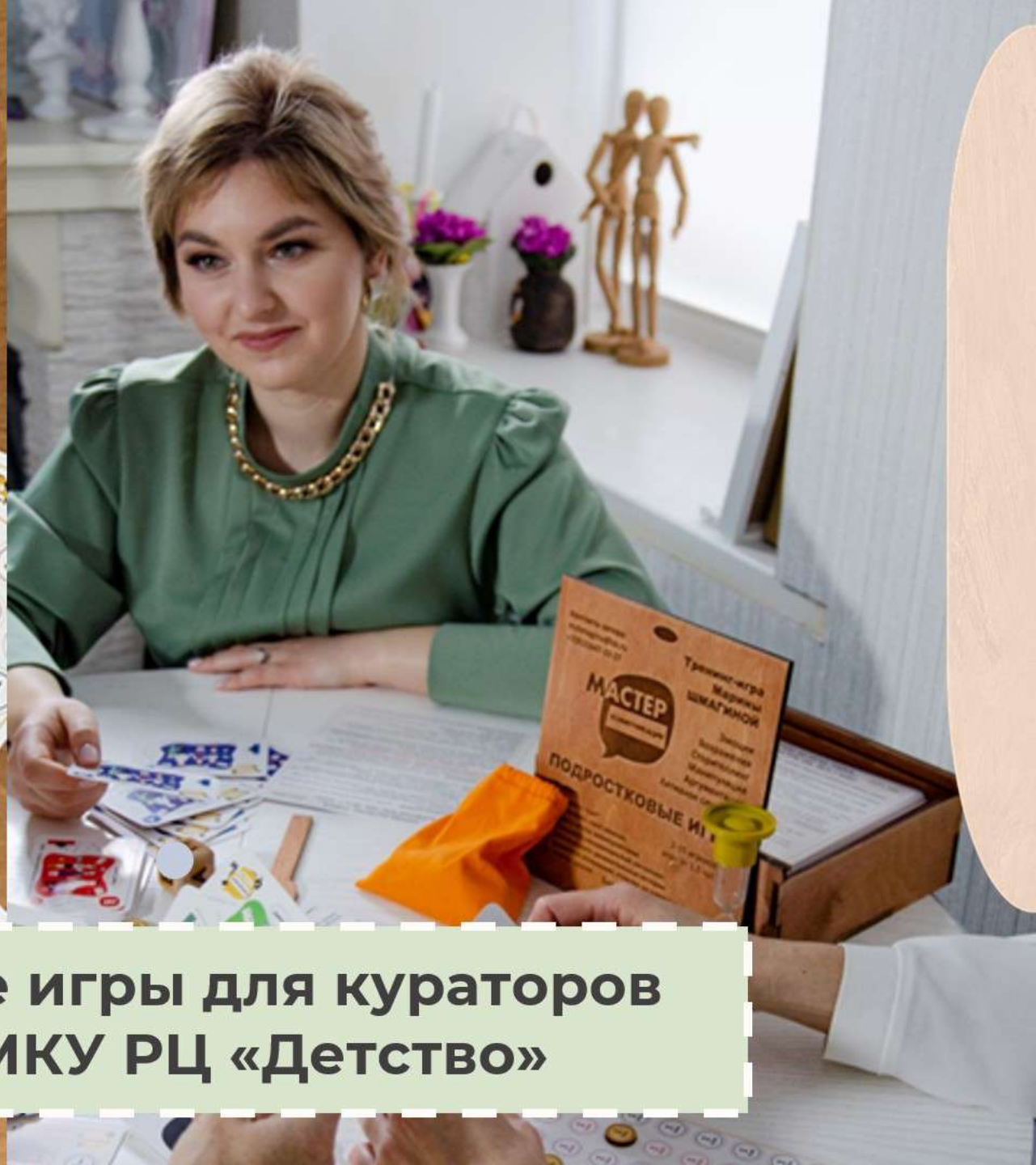
12

Заключительное занятие.
Церемония посвящения в
медиаторы

**Если вы зададитесь
целью вырастить
хорошего ребенка, то у
вас просто не получится
сделать это плохо**

- Мария Монтессори





**Коммуникативные игры для кураторов
СШМ (ШСП) в МКУ РЦ «Детство»**



**Детей учит то,
что их окружает**

- Мария Монтессори

**Детей нужно не
поучать, а изучать**

- Агния Барто



Многоуровневый конфликт в стадии эскалации: алгоритм комплексной восстановительной работы

1. Получение и анализ заявки на проведение восстановительной работы.
2. Создание рабочего альянса с директором школы.
3. Индивидуальные предварительные восстановительные встречи с возможными участниками программы:
 - с директором школы;
 - с администрацией и специалистами школы;
 - с классным руководителем класса, где первично возник конфликт;
 - с педагогами, работающими в классе;
 - с родителями ребенка/детей, в отношении которых проявляется буллинг / дискриминация;
 - с остальными родителями класса;
 - с ребенком/детьми, в отношении которых проявляется буллинг, дискриминация или конфронтация;
 - с остальными детьми класса, возможно – отдельными их группами.
3. Проведение восстановительных программ.
4. Документальное оформление восстановительной работы.

А.С. Киндеркнехт

МИРИЛКА

ФОЛЬКЛОРНЫЙ ТЕКСТ, ИГРА,
СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА



Наталья Леонтьева

ПЬЕСЫ для детского театра



ИРИНА МАНИНА

МЕДИАЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ



• МЕДИАЦИЯ И ПРАВО • МЕДИАЦИЯ И ПРАВО • МЕДИАЦИЯ И ПРАВО • МЕДИАЦИЯ И ПРАВО

ВЫЗОВ КОНФЛИКТУ

ПОНИМАЮЩИЙ ПОДХОД В МЕДИАЦИИ



Литература

Консультация по работе СШМ и ШСП в ОО

Рабочий телефон:

8 995 207 62 25

Мобильный телефон:

8 900 268 62 60

Эл. Почта:

valentina_mishchenko@inbox.ru

